DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES CANADA

SÉRIE D'ANALYSES DE PROFESSIONS

Technicien/technicienne en électronique - Produits du consommateur et de la consommatrice

1997

Développement des ressources humaines Canada
Human Resources Development Canada
Canada

LM-490-03-98F

103-03016/

Série d'analyses de professions

Technicien/technicienne en électronique - Produits du consommateur et de la consommatrice

1997

Normes, planification et analyse

Direction des partenariats en ressources humaines

Standards, Planning and Analysis

Human Resources Partnerships Directorate

Available in English under the title:

Electronics Technician - Consumer Products

Le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA) reconnaît la présente analyse de profession comme étant la norme nationale pour la profession de technicien et de technicienne en électronique - produits du consommateur et de la consommatrice.

REMERCIEMENTS

Développement des ressources humaines Canada tient à exprimer sa gratitude aux nombreuses entreprises, associations professionnelles, syndicats, gens du métier, ministères et organismes gouvernementaux des provinces et des territoires, ainsi qu'à toute personne ayant participé de près ou de loin à la production de cette publication.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance à Gary Worger de la Northern Alberta Institute of Technology qui a rédigé l'analyse avec l'aide des personnes suivantes :

Mike Barnes	Alberta
Bob Bielak	Alberta
Al Chambers	Alberta
Pierre Chiasson	Nouveau Brunswick
Steve Emmonds	Ontario
Huby Iowin	Yukon
Saverio Miele	Ontario
Don Parks	Saskatchewan
Joe Prefontaine	Alberta
Glen Scott	Île-du-Prince-Édouard
Gordon Turnbull	Manitoba

Cette analyse a été préparée par la Direction des partenariats en ressources humaines. La planification, la coordination et la production de l'analyse ont été effectuées par les membres du personnel de la Division des normes, planification et analyse.

AUTRES APPELLATIONS

Cette analyse couvre les tâches de la profession de technicien et de technicienne en électronique -produits du consommateur et de la consommatrice laquelle est également connue dans certaines provinces et territoires du Canada sous les appellations suivantes :

Technicien/technicienne - Radio et télévision
Technicien/technicienne d'appareils électroniques

LISTE DES ANALYSES DE PROFESSIONS PUBLIÉES *

TITRE	Code CNP**
Administrateur des arts (1989)	0114
Boulanger-pâtissier/boulangère-pâtissière (1997)	6252
Boutefeu (à ciel ouvert) (1987)	7372
Briqueteur-maçon/briqueteuse-maçonne (1993)	7281
Calorifugeur/calorifugeuse (chaleur et froid) (1993)	7293
Charpentier/charpentière (1993)	7271
Chaudronnier/chaudronnière (1994)	7262
Coiffeur/coiffeuse (1997)	6271
Constructeur/constructrice de maisons neuves et entrepreneur/entrepreneuse en rénovation résidentielle (1992)	0712
Couvreur/couvreuse (1997)	7291
Cuisinier/cuisinière (1997)	6242
Débosseleur-peintre/débosseleuse-peintre (1997)	7322
Ébéniste (1992)	7272
Électricien/électricienne (construction) (1994)	7241
Électricien industriel/électricienne industrielle (1997)	7242
Électromécanicien (1981)	7333
Ferblantier/ferblantière (1997)	7261
Finisseur/finisseuse de béton (1995)	7282
Installateur et réparateur de gros appareils électroménagers (1984)	7332
Latteur/latteuse (spécialiste de systèmes intérieurs) (1994)	7284
Logistique (1992)	0713
Machiniste (1992)	7231
Machiniste d'aéronefs (1994)	7231

* **Les analyses Sceau rouge sont indiquées en caractères gras**

** **Classification nationale des professions**

Mécanicien/mécanicienne de brûleurs à mazout (1997)	7331
Mécanicien/mécanicienne de machinerie agricole (1994)	7312
Mécanicien/mécanicienne de machines fixes (1997)	7351
Mécanicien/mécanicienne de motocyclettes (1995)	7334
Mécanicien/mécanicienne de réfrigération et d'air climatisé (1997)	7313
Mécanicien/mécanicienne de véhicules automobiles (1995)	7321
Mécanicien d'automobile (boîte de vitesses automatique) (1990)	7321
Mécanicien d'automobile (boîte de vitesses manuelle, arbre de transmission et freins) (1990)	7321
Mécanicien d'automobile (électricité et électronique) (1992)	7321
Mécanicien d'automobile (réparation de moteurs et systèmes d'alimentation) (1989)	7321
Mécanicien d'automobile (train-avant) (1989)	7321
Mécanicien d'instruments industriels (1988)	2243
Mécanicien de matériel lourd (1987)	7312
Mécanicien de véhicules automobiles (autobus et camions) (1983)	7321
Mécanicien industriel/mécanicienne industrielle (de chantier) (1996)	7311
Monteur-ajusteur/monteuse-ajusteuse de charpentes métalliques (1994)	7263
Monteur/monteuse d'appareils de chauffage (1996)	7252
Monteur/monteuse de charpente en acier (généraliste) (1993)	7264
Monteur/monteuse de lignes sous tension (1996)	7244
Opérateur d'équipement lourd (1983)	7421
Opérateur/opératrice de grue automotrice (1997)	7371
Outilleur-ajusteur/outilleuse-ajusteuse (1997)	7232
Peintre d'automobiles (1995)	7322
Peintre et décorateur/décoratrice (1993)	7294
Plombier/plombière (1996)	7251
Poseur/poseuse de gicleurs (1995)	7252
Poseur/poseuse de revêtements souples (1997)	7295
Préposé/préposée aux pièces (1995)	1472
Préposé à l'entretien des appareils de chauffage à l'huile et au gaz (commercial et industriel) (1978)	7331

Réparateur/réparatrice de remorques de camions (1994)	7321
Soudeur/soudeuse (1996)	7265
Technicien/technicienne d'entretien d'appareils électroménagers (1997)	7332
Technicien/technicienne en électronique - Produits du consommateur et de la consommatrice (1997)	2242
Technicien en aquiculture (1977)	2221
Technicien en électronique Tome I (1986) (matériel vidéo)	2242
Technicien en électronique Tome II (1986) (matériel audio)	2242
Technicien en électronique Tome III (1986) (matériel informatique)	2242
Technicien en électronique Tome IV (1986) (matériel de bureau)	2242
Technicien en électronique Tome VI (1986) (matériel de communication)	2242
Technicien en électronique Tome VII (1986) (matériel de signalisation)	2242
Technicien en électronique Tome VIII (1986) (matériel de navigation)	2242
Technicien en électronique Tome IX (1986) (matériel de jeux vidéo)	2242
Technicien en électronique Tome X (1987) (matériel de CAO)	2242
Technicien en électronique Tome XI (1987) (matériel de FAO)	2242
Technicien en électronique Tome XII (1987) (matériel de robotique)	2242
Technicien en électronique Tome XIII (1987) (matériel biomédical et de laboratoire)	2242
Technicien en électronique Tome XIV (1987) (matériel de régulation industrielle)	2243
Vitrier/vitrière (1994)	7292

VEUILLEZ ADRESSER VOS DEMANDES POUR CES PUBLICATIONS À L'ADRESSE SUIVANTE :

Division des normes, planification et analyse
Partenariats en ressources humaines
Développement des ressources humaines Canada
Place du Portage, Phase IV, 5e étage Hull (Québec) K1A 0J9

INTRODUCTION

Lors de la première Conférence nationale sur l'apprentissage professionnel et industriel, qui s'est tenue à Ottawa en 1952, il a été recommandé de demander au gouvernement fédéral de collaborer avec les comités et les fonctionnaires provinciaux chargés de l'apprentissage pour rédiger des analyses d'un certain nombre de professions spécialisées. Dans ce but, Développement des ressources humaines Canada a approuvé le programme, mis au point par le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA), pour établir une série d'analyses de professions.

Le Programme d'analyse de professions poursuit les objectifs suivants :

- définir et regrouper les tâches des travailleurs et travailleuses qualifiés dans des emplois donnés;

- déterminer les tâches accomplies par des travailleurs et travailleuses qualifiés dans chaque province et territoire;

- élaborer des outils pour préparer l'examen des normes interprovinciales en vue du certificat portant le Sceau rouge ainsi que les programmes de formation pour l'accréditation des travailleurs et travailleuses qualifiés;

- faciliter au Canada la mobilité des stagiaires et des travailleurs et travailleuses qualifiés;

- fournir aux employeurs et employeuses, aux employés et employées ainsi qu'à leurs associations, aux industries, aux établissements de formation et aux gouvernements des analyses des tâches accomplies dans des emplois donnés.

TABLE DES MATIÈRES

			Page
REMERCIEMENTS			i
AUTRES APPELLATIONS			ii
LISTE DES ANALYSES DE PROFESSIONS PUBLIÉES			iii
INTRODUCTION			vii
Guide de l'analyse			
ÉLABORATION DE L'ANALYSE			xv
STRUCTURE DE L'ANALYSE			xv
MÉTHODE DE VALIDATION			xvi
CHAMP DE L'ANALYSE			xvii
OBSERVATIONS ET TENDANCES DÉCOULANT DE L'ANALYSE			xviii
Analyse			
BLOC A	**SÉCURITÉ**		
	Tâche 1	Travailler prudemment.	3
BLOC B	**RÈGLES À SUIVRE ET PRATIQUES À ADOPTER SUR LES LIEUX DE TRAVAIL**		
	Tâche 2	Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise.	7
	Tâche 3	Communiquer verbalement et par écrit.	9
	Tâche 4	Utiliser et entretenir les outils et le reste du matériel.	13
	Tâche 5	Éliminer des appareils ou des pièces.	18
	Tâche 6	Améliorer ses connaissances et ses compétences.	19

Page

BLOC C **SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL AUDIO (APPAREILS ET PIÈCES)**

Tâche 7 — Faire l'entretien et la réparation des appareils analogiques et numériques d'enregistrement et de reproduction du son. 21

Tâche 8 — Fournir les services relatifs aux émetteurs et aux récepteurs radio. 33

Tâche 9 — Fournir les services relatifs aux instruments et aux appareils de musique. 45

Tâche 10 — Fournir les services relatifs aux systèmes d'amplification audio. 57

BLOC D **SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL VIDÉO (APPAREILS ET PIÈCES)**

Tâche 11 — Fournir les services relatifs aux téléviseurs. 69

Tâche 12 — Fournir les services relatifs aux appareils d'enregistrement et de lecture vidéo. 83

Tâche 13 — Fournir les services relatifs aux téléviseurs. 94

Tâche 14 — Fournir les services relatifs à l'équipement de divertissement vidéo. 105

Tâche 15 — Fournir les services relatifs aux systèmes de réception par satellite. 118

Tâche 16 — Fournir les services relatifs aux caméras vidéo. 128

Tâche 17 — Fournir les services relatifs aux décodeurs et aux câblosélecteurs. 139

Tâche 18 — Fournir les services relatifs aux appareils de visualisation. **(PAS COMMUNE)** 150

BLOC E **SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL DE RÉPONSE TÉLÉPHONIQUE AUTOMATIQUE (APPAREILS ET PIÈCES)**

Tâche 19 — Fournir les services relatifs aux téléphones cellulaires. **(PAS COMMUNE)** 164

			Page
	Tâche 20	Fournir les services relatifs aux téléphones sans fil.	177
	Tâche 21	Fournir les services relatifs aux télécopieurs.	190
	Tâche 22	Fournir les services relatifs aux répondeurs automatiques.	202
	Tâche 23	Fournir les services relatifs aux téléphones à fil.	214
BLOC F	**SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL INFORMATIQUE (APPAREILS ET PIÈCES)**		
	Tâche 24	Fournir les services relatifs aux moniteurs d'ordinateur.	226
	Tâche 25	Fournir les services relatifs aux ordinateurs.	237
	Tâche 26	Fournir les services relatifs aux imprimantes.	248
	Tâche 27	Fournir les services relatifs aux modems. **(PAS COMMUNE)**	259
BLOC G	**SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL À MICRO-ONDES (APPAREILS ET PIÈCES)**		
	Tâche 28	Fournir les services relatifs aux fours à micro-ondes.	270
	Tâche 29	Fournir les services relatifs aux séchoirs à linge à micro-ondes. **(PAS COMMUNE)**	283
BLOC H	**SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL DE TÉLÉCOMMANDE (APPAREILS ET PIÈCES)**		
	Tâche 30	Fournir les services relatifs aux dispositifs de télécommande.	296
	Tâche 31	Fournir les services relatifs aux appareils de télécommande à infrarouge.	307
BLOC I	**SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL D'ALIMENTATION EN ÉNERGIE (APPAREILS ET PIÈCES)**		
	Tâche 32	Fournir les services relatifs aux génératrices à courant alternatif ou à courant continu. **(PAS COMMUNE)**	319

			Page
	Tâche 33	Fournir les services relatifs aux convertisseurs c.a./c.c. et onduleurs c.a./c.c.	334
BLOC J	**SERVICES RELATIFS AUX SYSTÈMES D'ANTENNE**		
	Tâche 34	Fournir les services relatifs aux antennes de réception par satellite.	347
	Tâche 35	Fournir les services relatifs aux antennes de radio. **(PAS COMMUNE)**	360
	Tâche 36	Fournir les services relatifs aux antennes de télévision.	373
	Tâche 37	Fournir les services relatifs aux antennes de téléphone cellulaire.	386

Appendices

Appendice « A »	Outils et matériel	403
Appendice « B »	Liste des acronymes	406
Appendice « C »	Cotes en pourcentage	408
Appendice « D »	Pourcentage des blocs	416
Appendice « E »	Tableau de l'analyse de la profession	419

GUIDE DE L'ANALYSE

ÉLABORATION DE L'ANALYSE

L'ébauche d'une analyse est élaborée par un entrepreneur ou une entrepreneuse d'expérience avec l'aide d'un comité d'experts et d'expertes du métier. Ensemble, ils identifient toutes les tâches accomplies par un travailleur ou une travailleuse de ce métier.

Par la suite, les analystes de professions de Développement des ressources humaines Canada révisent, font traduire et préparent l'ébauche selon le format approuvé à l'échelle nationale.

Ensuite, les juridictions provinciales et territoriales reçoivent l'analyse pour la faire valider par des spécialistes du métier. Par la suite, les suggestions apportées par les juridictions sont évaluées et peuvent être incorporées dans le texte final, lequel identifie également les tâches communes à ce métier.

L'analyse de profession est publiée dans les deux langues officielles.

STRUCTURE DE L'ANALYSE

Pour faciliter la compréhension de la nature de la profession, le travail à effectuer est divisé comme suit :

A. **Le BLOC** - le bloc est la division la plus importante dans ce projet et représente une activité distincte pertinente à la profession.

B. **La TÂCHE** - la tâche est l'activité spécifique qui, en corrélation avec d'autres, forme les étapes logiques et nécessaires que le travailleur ou la travailleuse doit franchir pour compléter un travail distinct dans un « BLOC ».

C. **La SOUS-TÂCHE** - la sous-tâche est la plus petite division dans laquelle il est pratique de subdiviser toute activité de travail et qui, en corrélation avec d'autres, décrit toutes les fonctions qui constituent une « TÂCHE ».

Connaissances et capacités

Connaissances théoriques et pratiques qu'une personne doit acquérir pour exécuter adéquatement la tâche.

Tendance

Tout changement ou évolution touchant les sous-tâches est indiqué sous cet en-tête.

MÉTHODE DE VALIDATION

À la demande du Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA), le sous-comité de normalisation a élaboré une méthode de validation des analyses de professions nationales Sceau rouge.

L'ébauche de l'analyse est envoyée à toutes les provinces et territoires pour la valider. Chaque juridiction cote les sous-tâches et applique un pourcentage de temps aux blocs et tâches. Les tâches communes pour une profession en particulier sont ainsi identifiées; ce qui facilite la pondération des examens interprovinciaux Sceau rouge.

DÉFINITIONS

OUI : la sous-tâche est accomplie.

NON : la sous-tâche n'est pas accomplie.

% BLOC : le temps moyen consacré par un travailleur ou une travailleuse, au cours d'une année, à l'exécution de chaque bloc par rapport aux autres blocs de l'analyse, tenant compte de la complexité (importance et difficulté) du bloc. (Voir les Appendices « C » et « D » pour l'illustration numérique et graphique de cette profession.)

% TÂCHE : le temps moyen consacré par un travailleur ou une travailleuse à l'exécution de chaque tâche par rapport aux autres tâches du bloc, tenant compte de la complexité (importance et difficulté) de la tâche. (Voir l'Appendice « C » pour l'illustration numérique de cette profession.)

NV : Non Validé par la province ou le territoire.

NR : Non Réglementé dans la province ou le territoire.

TÂCHES COMMUNES

Les tâches communes sont déterminées par l'évaluation des sous-tâches. Si la sous-tâche est accomplie dans 70 % des juridictions (en excluant les NV et les NR), elle sera considérée tâche commune.

Dans cette analyse, le Bloc A est consacré à la sécurité au travail. Puisque la sécurité est un élément obligatoire de toute profession, toutes les tâches et sous-tâches de ce bloc font partie des tâches communes et des cotes ne sont donc pas requises.

Les examens interprovinciaux Sceau rouge sont élaborés à partir des données identifiées lors de la validation de l'analyse.

CHAMP DE L'ANALYSE

La présente analyse de métier vise à déterminer et à définir les tâches des techniciens et techniciennes en électronique – produits du consommateur et de la consommatrice (TEPC). On y entend par « produits du consommateur et de la consommatrice » les biens de consommation électroniques de tous genres, et notamment :

a) le matériel audio (appareils et pièces);
b) le matériel vidéo (appareils et pièces);
c) le matériel de réponse téléphonique automatique (appareils et pièces);
d) le matériel informatique (appareils et pièces);
e) le matériel à micro-ondes (appareils et pièces);
f) le matériel de télécommande (appareils et pièces);
g) le matériel d'alimentation en énergie (appareils et pièces);
h) les systèmes d'antenne.

Le travail des TEPC comprend l'entretien et la réparation de ces produits électroniques.

L'exercice du métier comprend par ailleurs les tâches, activités et fonctions suivantes :

- interaction avec la clientèle et avec d'autres travailleurs et travailleuses;
- utilisation des outils manuels et électriques, du matériel d'essai et de l'outillage spécial nécessaires pour l'exercice du métier;
- application de divers principes de l'électronique relativement aux produits électroniques;
- raccordement des cartes ou plaquettes à circuits imprimés et des conducteurs présents dans les produits électroniques;
- entretien des produits électroniques;
- recherche et diagnostic des pannes dans les produits électroniques;
- révision et réparation des produits électroniques.

Nota : Conformément au cadre établi pour sa rédaction, le corps de l'analyse se limite à une description du « travail effectué » par un technicien ou une technicienne – produits du consommateur et de la consommatrice. On n'y traite pas d'autres aspects, comme les aptitudes, les capacités, les intérêts et le tempérament, ni des conditions dans lesquelles le technicien ou la technicienne doit travailler. Les renseignements à cet égard sont toutefois joints dans les appendices, à l'intention des organismes chargés de l'élaboration des activités et programmes d'orientation et de formation.

OBSERVATIONS ET TENDANCES DÉCOULANT DE L'ANALYSE

De nos jours, les hommes et les femmes qui souhaitent travailler comme techniciens ou techniciennes dans l'industrie de l'électronique doivent avoir une aptitude certaine au recyclage, l'apparition de nouveaux produits, toujours plus sophistiqués, exigeant un perfectionnement continuel.

Le secteur du matériel électronique de consommation est en développement constant. Entre autres, de nombreux appareils qu'on considérait jusqu'à tout récemment comme de l'équipement industriel ou du matériel de bureau sont maintenant achetés et utilisés par des particuliers. Cela oblige les TEPC à bien connaître du matériel dont l'entretien relevait auparavant d'ateliers de réparation spécialisés.

La grande diversité des produits électroniques de consommation a incité les plus importantes entreprises de réparation à se spécialiser, plus ou moins selon le cas, pour améliorer leurs services. Cette tendance à la spécialisation a encore été accentuée par l'accroissement du nombre et de la haute technicité des produits offerts. Cette évolution s'accompagne par ailleurs d'une baisse régulière des prix des articles neufs.

Mais malgré cet accent mis sur la spécialisation, il est courant de trouver, dans les plus petits ateliers de réparation, et notamment dans les régions rurales, des TEPC qualifiés dans plusieurs domaines, cette polyvalence étant nécessaire pour répondre aux besoins variés de la clientèle.

La nécessité d'un recyclage quant à la pratique du métier (par opposition à sa théorie) apparaît très clairement chez les techniciens et techniciennes qui ont plus de cinq ans d'expérience, à cause de l'évolution rapide de l'industrie de l'électronique et de l'utilisation grandissante de l'électronique et de l'informatique dans des domaines toujours plus nombreux et variés. On considère par conséquent nécessaire d'approfondir sans délai ses connaissances dans les domaines suivants :

- microprocesseurs;
- circuits numériques;
- servomécanismes;
- matériel vidéo;
- matériel audio;
- télécommunications et transmission de données;
- appareils à micro-ondes de consommation.

Aujourd'hui, les TEPC doivent avoir, en plus d'une solide formation technique, une bonne connaissance pratique des mécanismes de précision et des réglages fins, et pouvoir s'adapter rapidement aux nouveaux produits et aux nouvelles applications. On a aussi attiré l'attention, dans l'industrie, sur la nécessité de mieux former techniciens et techniciennes quant aux relations avec la clientèle, aux communications en général et en matière de pratiques commerciales. On a de même noté certaines insuffisances dans les programmes actuels de formation technique en matière de soudage et de dessoudage.

Pour toutes ces raisons, un technicien ou une technicienne, dans l'industrie de l'électronique, peut devoir être extrêmement spécialisé et avoir des compétences relativement à n'importe laquelle des fonctions indiquées dans la présente analyse de métier.

On observe les tendances suivantes importantes comme dans l'industrie de l'électronique :

- une augmentation du nombre des fabricants;
- un accroissement du stress chez les techniciens et les techniciennes, la clientèle étant mieux informée et plus exigeante, et les réparations plus complexes;
- de nouvelles exigences quant à la protection de l'environnement;
- une évolution des garanties;
- une amélioration de la fiabilité des produits;
- la polyvalence de plus en plus grande du matériel;
- une diminution des marges bénéficiaires;
- l'obsolescence rapide des modèles et des pièces;
- un accroissement des besoins en matière de relations publiques;
- le recours grandissant à l'informatique;
- le recours à la fabrication dans le Tiers-Monde;
- l'augmentation de la fréquence et la complexité des tâches d'installation.

ANALYSE

BLOC A SÉCURITÉ

Tâche 1 Travailler prudemment.

Tendance : Il y a une augmentation notable des instructions à respecter en matière de sécurité, et plus particulièrement au sujet du secourisme d'urgence, du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et du maniement et de l'utilisation sécuritaires des outils, des appareils et des matériaux. Et on accorde aussi une importance accrue à la formation en réanimation cardio-respiratoire et en secourisme (cours de l'Ambulance Saint-Jean).

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
1.01	Se procurer les textes des lois et des règlements pertinents.	être capable de lire, de comprendre et d'interpréter l'information, et notamment celle de l'Association canadienne de normalisation (CSA), de la Commission des accidents du travail (CAT) et du SIMDUT connaître l'emplacement du matériel de premiers soins et du matériel de protection incendie connaître les services disponibles dans la localité (police, pompiers, services d'intervention d'urgence)	
1.02	Évaluer les besoins et les moyens disponibles, en matière de sécurité.	connaître les lois pertinentes, la réglementation de la CAT et les règles de l'employeur en matière de sécurité connaître l'emplacement du matériel de premiers soins et du matériel de protection incendie connaître les numéros de téléphone du service de police, du service des incendies et du service d'ambulance	trousse de premiers soins
1.03	Utiliser des méthodes de travail sécuritaires.	connaître les bonnes façons de soulever et de transporter le matériel	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les bonnes façons de charger et de décharger le matériel, dans les livraisons	
		connaître les bonnes façons de manipuler et d'entreposer les liquides de nettoyage	
		connaître les précautions à prendre pour soulever des objets et pour s'agenouiller	
1.04	Utiliser les vêtements et le matériel de protection individuelle.	savoir qu'il faut porter des genouillères pour s'agenouiller	échelle, genouillères, ceintures de sécurité
		savoir qu'il faut mettre des protège-oreilles pour faire l'essai d'un appareil audio	
		savoir qu'il faut porter des lunettes de protection pour remplacer les tubes à rayons cathodiques (TRC) et pour découper	
		savoir qu'il faut porter des chaussures de protection partout où ce port est prescrit	
1.05	Bien entretenir et nettoyer les locaux.	être capable de tenir les lieux de travail propres et en ordre	
		connaître les bonnes façons de ranger les outils et les objets (notamment ceux qui se déplacent facilement)	
		être capable de reconnaître les situations dangereuses	
		être capable de se débarrasser adéquatement des matières et des articles dangereux	
		être capable de tenir les passages dégagés	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de faire en sorte que le matériel de premiers soins et que le matériel de protection incendie soient accessibles	
1.06	Utiliser prudemment les outils manuels et électriques.	être capable d'appliquer les méthodes sécuritaires appropriées pour l'utilisation et le transport des outils connaître les risques découlant de l'utilisation d'outils défectueux connaître la bonne façon d'utiliser, sans danger, les outils électriques être capable de s'assurer que l'équipement et les outils électriques sont adéquatement mis à la masse connaître la bonne façon d'utiliser, sans danger, le matériel savoir qu'il faut évaluer régulièrement l'usure et la détérioration des outils manuels et du reste du matériel connaître la bonne façon d'utiliser, sans danger, le matériel de mise en tension connaître les méthodes de rangement appropriées, pour tous les outils connaître les méthodes d'entretien et de nettoyage, pour tous les outils	perceuses, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud
1.07	Travailler prudemment dans les espaces clos.	connaître les règles de sécurité particulières s'appliquant à l'utilisation de produits toxiques ou inflammables dans un espace clos connaître la bonne façon de placer les appareils de ventilation	extincteur d'incendie, trousse de premiers soins

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires quand il faut utiliser des produits toxiques ou inflammables	
1.08	Assurer une protection incendie adéquate.	connaître les mesures à prendre pour la manipulation, l'entreposage et la prévention des incendies, au sujet des poussières, adhésifs, gaz, liquides et matériaux inflammables connaître le matériel électrique dangereux connaître les précautions à prendre, pour éviter les incendies, quand on utilise des produits inflammables connaître les différentes classes de feu et savoir utiliser les extincteurs en conséquence savoir qu'il faut toujours disposer d'une voie de sortie dégagée être capable de localiser les extincteurs, les tuyaux d'incendie et les extincteurs automatiques, et de trouver le numéro de téléphone du service des incendies	extincteur d'incendie
1.09	Manipuler correctement et prudemment les produits dangereux.	connaître les liquides de nettoyage	
1.10	Participer aux réunions sur la sécurité, pour obtenir de l'information sur les règles de sécurité, sur les méthodes de travail sécuritaires et sur les habitudes de prudence au travail.	être capable de communiquer efficacement connaître les méthodes de travail sécuritaires connaître les règles de sécurité être capable de faire des suggestions constructives quant aux méthodes de travail	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
1.11	Rendre compte des accidents et donner les premiers soins quand il le faut.	connaître les méthodes appropriées en ce qui concerne les premiers soins d'urgence, la respiration artificielle, la réanimation bouche-à-bouche et la façon d'arrêter les hémorragies, et aussi en ce qui concerne le traitement de l'état de choc, des blessures, des brûlures, des fractures et des blessures aux yeux être capable d'aviser les autorités compétentes et de remplir les formulaires de compte rendu d'accident	

BLOC B RÈGLES À SUIVRE ET PRATIQUES À ADOPTER SUR LES LIEUX DE TRAVAIL

Tâche 2 Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise.

Tendance : Dans l'environnement économique actuel, et compte tenu de l'amoindrissement des marges bénéficiaires, il est important que les techniciens et les techniciennes respectent les lignes de conduite et les méthodes des entreprises qui les emploient.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
2.01	Respecter les lignes de conduite et les règles de l'entreprise en matière de déontologie.	être capable d'obtenir les documents pertinents de l'entreprise	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les lignes de conduite et les règles pertinentes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

2.02	Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise quant aux relations avec la clientèle.	être capable d'obtenir les documents pertinents de l'entreprise connaître les lignes de conduite et les méthodes pertinentes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

2.03	Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise quant à la prestation de services.	être capable d'obtenir les documents pertinents de l'entreprise être capable de bien placer les pièces des appareils ou éléments démontés connaître les lignes de conduite et les méthodes pertinentes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

2.04	Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise quant aux questions financières.	être capable d'obtenir les documents pertinents de l'entreprise connaître les lignes de conduite et les méthodes pertinentes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
2.05	Respecter les lignes de conduite et les consignes de l'entreprise en matière de sécurité.	être capable d'obtenir les documents pertinents de l'entreprise connaître les lignes de conduite et les consignes pertinentes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

2.06	Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise quant à la protection de l'environnement.	être capable d'obtenir les documents pertinents de l'entreprise connaître les lignes de conduite et les méthodes pertinentes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

2.07	Respecter les lignes de conduite et les procédures de l'entreprise en matière de garantie.	être capable d'obtenir les documents pertinents de l'entreprise connaître les lignes de conduite et les méthodes pertinentes	documents de l'entreprise

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

Tâche 3 **Communiquer verbalement et par écrit.**

Tendance : Les problèmes de communication étant une cause majeure de la diminution des profits des entreprises, on insiste de plus en plus sur les compétences à cet égard.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
3.01	Reconnaître les clients internes et externes.	être capable de comprendre les tâches à accomplir et de reconnaître les	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	situations d'interaction avec la clientèle	
	connaître les règles et les méthodes de l'entreprise quant à la prestation de services	
	connaître les règles et les méthodes de l'entreprise quant aux relations avec la clientèle	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

3.02	Donner de l'information aux autres employés et en recevoir d'eux.	être capable de communiquer avec les autres	
		être capable de comprendre les tâches à accomplir et de reconnaître les situations d'interaction avec la clientèle	
		être capable d'appliquer les lignes de conduite et les procédures de l'entreprise	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

3.03	Consulter les clients externes et répondre à leurs préoccupations.	être capable de comprendre les tâches à accomplir et de reconnaître les situations d'interaction avec la clientèle	
		être capable d'appliquer les lignes de conduite et les procédures de l'entreprise	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
3.04	Remplir les documents nécessaires.	connaître les règles et les méthodes de l'entreprise quant à la prestation de services connaître les règles et les méthodes de l'entreprise en matière de protection de l'environnement connaître les règles et les méthodes de l'entreprise en matière financière connaître la réglementation gouvernementale	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

3.05	Former et guider d'autres employés.	connaître les règles et les consignes de l'entreprise quant à la prestation de services connaître les règles et les consignes de l'entreprise en matière de sécurité connaître les règles et les méthodes de l'entreprise en matière de protection de l'environnement connaître les règles et les méthodes de l'entreprise en matière financière connaître la matière technique enseignée	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

3.06	Rédiger des rapports techniques.	être capable de structurer des rapports connaître les termes techniques	système de traitement de texte

connaître la façon de rédiger un rapport

connaître les lignes de conduite et les procédures de l'entreprise

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

3.07 Lire des rapports techniques.

être capable de lire

connaître les termes techniques

être capable de lire les schémas, etc.

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

3.08 Interpréter la terminologie technique.

connaître les termes techniques

être capable d'exprimer les concepts techniques dans un français clair

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

3.09 Lire et suivre les instructions.

être capable de suivre les indications d'un organigramme

être capable de suivre des instructions écrites détaillées

connaître les termes techniques

connaître les schémas

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
3.10	Effectuer le suivi auprès de la clientèle pour s'assurer de sa satisfaction.	être capable de répondre aux demandes de renseignements de la clientèle être capable d'expliquer les diverses indications des bons de travail et des factures	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	non	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

3.11	Faire preuve de courtoisie et de conscience professionnelle à l'égard de la clientèle.	être capable de répondre aux demandes de renseignements de la clientèle connaître les lignes de conduite de l'entreprise quant à la réalisation du travail connaître le code vestimentaire de l'entreprise	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

Tâche 4 **Utiliser et entretenir les outils et le reste du matériel.**

Tendance : Les nouvelles technologies exigent l'emploi d'un nouveau matériel, dont l'utilisation et l'entretien requièrent plus d'attention.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
4.01	Utiliser et entretenir les véhicules.	être capable de conduire automobiles, fourgonnettes et camions légers être capable de tenir les carnets de route	permis de conduire

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

être capable de reconnaître les besoins immédiats et à long terme en matière d'entretien des véhicules, et d'y répondre

connaître les exigences à satisfaire pour l'entretien des véhicules

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

4.02 Utiliser et tenir à jour la documentation technique.

être capable de trouver et de lire les bleus, les dessins et diagrammes mécaniques, les diagrammes logiques, les schémas, les fiches techniques du matériel, les modes d'emploi, les instructions d'entretien, d'installation et d'essai, les normes et les règles de sécurité, et les logiciels et les manuels des fabricants; et savoir en appliquer le contenu

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

4.03 Utiliser et entretenir les outils manuels.

être capable de choisir les outils manuels appropriés et de bien s'en servir

être capable de communiquer, verbalement et par écrit

être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

4.04 Utiliser et entretenir le matériel de soudage et de dessoudage.

être capable de communiquer, verbalement et par écrit

être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise

être capable d'utiliser en toute sécurité les produits chimiques de soudage et de dessoudage

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

4.05 Utiliser et entretenir les outils de mise en place et d'extraction de pièces.

être capable de communiquer, verbalement et par écrit

être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

4.06 Utiliser et entretenir les outils de préparation de câble.

être capable de communiquer, verbalement et par écrit

être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

4.07 Utiliser et entretenir les outils électriques.

être capable de communiquer, verbalement et par écrit

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise connaître les consignes de sécurité touchant l'électricité	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

4.08	Utiliser et entretenir le matériel de protection.	être capable de communiquer, verbalement et par écrit être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise connaître l'emplacement du matériel de protection	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

4.09	Nettoyer les outils et le reste du matériel.	être capable de communiquer, verbalement et par écrit être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise être capable d'utiliser en toute sécurité le matériel et les produits de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
4.10	Lubrifier les outils et le reste du matériel.	être capable de communiquer, verbalement et par écrit être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise être capable d'utiliser en toute sécurité le matériel et les produits de lubrification	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

4.11	Utiliser et entretenir le matériel d'essai.	être capable de communiquer, verbalement et par écrit être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

4.12	Utiliser et entretenir le matériel antistatique.	être capable de communiquer, verbalement et par écrit être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

4.13	Utiliser et entretenir divers outils et matériels.	être capable de communiquer, verbalement et par écrit	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de suivre les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

Tâche 5 **Éliminer des appareils ou des pièces.**

Tendance : Cette tâche prend de plus en plus d'importance, en raison du développement des réglementations gouvernementales et de la sensibilisation grandissante du public à la protection de l'environnement.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
5.01	Déterminer le matériel (appareils ou pièces) à éliminer.	connaître les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise connaître les lignes de conduite et les méthodes des fabricants connaître les réglementations gouvernementales	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

5.02	Préparer le matériel (appareils ou pièces) en vue de son élimination.	connaître les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise connaître les lignes de conduite et les méthodes des fabricants connaître les réglementations gouvernementales	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
5.03	Éliminer le matériel (appareils ou pièces) ou organiser son élimination.	connaître les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise connaître les lignes de conduite et les méthodes des fabricants connaître les réglementations gouvernementales connaître les « spécialistes » locaux en matière d'élimination	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

Tâche 6 **Améliorer ses connaissances et ses compétences.**

Tendance : Un perfectionnement constant est indispensable, tant au point de vue des connaissances qu'à celui des compétences, pour maintenir le rendement à un niveau adéquat et pour satisfaire aux exigences des nouvelles technologies.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
6.01	Améliorer ses connaissances et ses compétences au point de vue théorique.	être capable de déterminer la formation nécessaire et de l'obtenir être capable de mettre en application les nouvelles connaissances et compétences	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

6.02	Améliorer ses connaissances et ses compétences quant aux innovations techniques.	être capable de déterminer la formation nécessaire et de l'obtenir	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de mettre en application les nouvelles connaissances et compétences	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

6.03	Améliorer ses connaissances et ses compétences quant aux nouveaux produits et versions améliorées des produits existants.	être capable de déterminer la formation nécessaire et de l'obtenir être capable de mettre en application les nouvelles connaissances et compétences	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

6.04	Améliorer ses connaissances et ses compétences relativement aux lois, aux politiques et aux procédures gouvernementales.	être capable de déterminer la formation nécessaire et de l'obtenir être capable de mettre en application les nouvelles connaissances et compétences	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

6.05	Améliorer ses connaissances et ses compétences relativement aux secteurs d'activité appropriés.	être capable de déterminer la formation nécessaire et de l'obtenir être capable de mettre en application les nouvelles connaissances et compétences	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	non	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
6.06	Améliorer ses connaissances et ses compétences en matière de relations avec la clientèle.	être capable de déterminer la formation nécessaire et de l'obtenir être capable de mettre en application les nouvelles connaissances et compétences	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

BLOC C SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL AUDIO (APPAREILS ET PIÈCES)

Tâche 7 Faire l'entretien et la réparation des appareils analogiques et numériques d'enregistrement et de reproduction du son.

Tendance : Les appareils audio numériques sont de plus en plus répandus; les techniciens doivent être adéquatement formés à cet égard, afin de pouvoir offrir des services efficaces de réparation et d'entretien.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
7.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

7.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les méthodes de l'entreprise relatives aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

7.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
7.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de ces vérifications être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	générateurs d'audio-fréquence, alternostats, générateurs de données, sources d'alimentation à tension et courant variables, compteurs dB/dBm, indicateurs de pleurage et de scintillement, écouteurs, analyseurs de distorsion, instruments d'essai et d'alignement, disquettes, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, câbles d'essai

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

7.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	clés Allen, tournevis hexagonaux, tournevis et tourne-écrous électriques, loupes

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

7.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de reconnaître les défauts mécaniques	logiciels des fabricants, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, aspirateurs de soudure, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, transformateur d'isolement, ventilateurs, pistolets à air chaud, liquides nettoyants, aspirobrosseurs, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de données,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent ou ne s'appliquent pas connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	générateurs de bruit blanc et de bruit rose, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, fréquencemètres, analyseurs de distorsion, compteurs dB/dBm, sources d'alimentation à tension et courant variables, matériel de démagnétisation, moniteurs d'essai, haut-parleurs d'essai, lecteur de microfiches, alternostats, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, indicateur de pleurage et de scintillement, écouteurs, compteur à induction, outils à air chaud, vérificateur de tête, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, jauge de tension, indicateur de couple, calibres d'épaisseur, instruments d'essai et d'alignement, disquettes, stroboscopes, micromètre, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, miroirs d'inspection, sondes de température, programmes de diagnostic, câbles

Sous-tâches		Connaissances et capacités								Outils et matériel	
										d'essai, loupes, ruban isolant, calculatrices	
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

7.07	Remplacer ou réparer les circuits et autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de reconnaître les défauts mécaniques être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces nécessaires être capable de réparer les circuits et les autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent ou ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	logiciels des fabricants, fers à souder, aspirateurs de soudure, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, transformateur d'isolement, matériel antistatique, ventilateur, liquides nettoyants, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, mini-chalumeau, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, jauge de tension, indicateur de couple, calibres d'épaisseur, instruments d'essai et d'alignement, stroboscopes, micromètre, bandes et disques magnétiques, disques compacts, miroirs d'inspection, loupes, ruban isolant, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement,

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	outils de brunissage, outils de dessoudage
		connaître la mécanique	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de nettoyage	
		connaître les méthodes de lubrification	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

7.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	générateurs de données, sources d'alimentation à tension et courant variables, alternostats, générateurs d'audiofréquence, compteurs dB/dBm, indicateur de pleurage et de scintillement, écouteurs, analyseurs de distorsion, jauge de tension, indicateur de couple, instruments d'essai et d'alignement,
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le son	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de rechercher les pannes être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la mécanique connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes de recherche des pannes	disquettes, bandes et disques magnétiques, disques compacts, câbles d'essai, protège-oreilles, extincteur d'incendie

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

7.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de nettoyer les mécanismes être capable d'effectuer la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, fers à souder, aspirateurs de soudure, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	extracteurs de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, masques, protège-oreilles, transformateur d'isolement, ventilateur, liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de données, testeurs de circuit, fréquencemètres, analyseurs de distorsion, compteurs dB/dBm, sources d'alimentation à tension et courant variables, matériel de démagnétisation, moniteurs d'essai, haut-parleurs d'essai, lecteurs de microfiches, alternostats, générateurs d'audiofréquence, indicateur de pleurage et de scintillement, écouteurs, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, câbles d'essai, loupes
	être capable de régler les mécanismes et de bien les placer les uns par rapport aux autres	
	être capable de bien placer les éléments électroniques les uns par rapport aux autres	
	être capable de vérifier que tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître la mécanique	
	connaître les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de nettoyage	
	connaître les méthodes de lubrification	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

7.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le son être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître les techniques de décharge électrostatique	logiciels des fabricants, méthodes d'essai, normes et consignes de sécurité, générateurs de données, sources d'alimentation à tension et courant variables, alternostats, générateurs d'audiofréquence, compteurs dB/dBm, indicateur de pleurage et de scintillement, écouteurs, analyseurs de distorsion, jauge de tension, indicateur de couple, instruments d'essai et d'alignement, disquettes, bandes et disques magnétiques, disques compacts, câbles d'essai, protège-oreilles, extincteur d'incendie

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

7.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir et utiliser les outils nécessaires être capable de suivre les instructions des fabricants en ce qui concerne le montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	normes et consignes de sécurité, logiciels des fabricants, clés Allen, tournevis hexagonaux, tournevis et tourne-écrous électriques, loupes

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

7.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils sans risquer d'accident être capable de ranger les appareils	automobile, camion (léger ou moyen), logiciels des fabricants, pinces coupantes,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les réparations et les défectuosités être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche être capable d'obtenir le paiement connaître les techniques de décharge électrostatique	instruments de mesure, clés Allen, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, ciseaux, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, protège-oreilles, extincteur d'incendie, liquides nettoyants, chiffons, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, échelle

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

7.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
	être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	
	être capable de consigner les renseignements pertinents relativement aux réparations	
	connaître les renseignements pertinents relativement aux réparations	
	connaître les pièces remplacées	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 8 **Fournir les services relatifs aux émetteurs et aux récepteurs radio.**

Tendance : Les progrès de la technologie ayant favorisé la miniaturisation de ces appareils, leur entretien et réparation nécessitent des compétences plus avancées.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
8.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	
		être capable d'interroger le client ou la cliente quant à des symptômes particuliers	
		être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

par la cliente, afin de pouvoir les vérifier

être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients

connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

8.02 Remplir les bons de travail.

être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients

être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil

être capable de prendre note des symptômes

connaître les méthodes de l'entreprise relatives aux documents

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

8.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

connaître le volume de travail de l'entreprise

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

8.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le son être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	camion (léger ou moyen), logiciels des fabricants, marteaux, multimètres, générateurs de radiofréquence, détecteurs de radiofréquence, générateurs d'audiofréquence, charges d'essai, écouteurs, règles et règlements du Ministère des communications du Canada (MDC) et de la *Federal Communication Commission* des É.-U. (FCC)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
8.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	clés Allen, tournevis hexagonaux, tournevis électriques

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

8.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle	outils d'alignement, fers à souder, tresses à dessouder, solvants pour décapant, générateurs de radiofréquence, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, tapis, générateurs d'audiofréquence, charges d'essai, tresses de mise à la masse,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	logiciel, câble et accessoires
	être capable de reconnaître les défauts mécaniques	
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître la mécanique	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

8.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de reconnaître les défauts mécaniques être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la mécanique connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	logiciels des fabricants, outils d'alignement, aspirateurs de soudure, tresses à dessouder, solvants pour décapant, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, gants de caoutchouc, transformateur d'isolement, matériel antistatique, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de nettoyage	
	connaître les méthodes de lubrification	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

8.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	multimètres, générateurs de radiofréquence, wattmètres de radiofréquence, compteurs dB/dBm, tresses de mise à la masse, analyseur de spectre, vérificateur de tube à vide
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le syntoniseur	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

8.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	tournevis hexagonaux, liquides nettoyants, multimètres,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de nettoyer les mécanismes	oscilloscopes, générateurs de radiofréquence, fréquencemètres, wattmètres de radiofréquence, détecteurs de radiofréquence, sources d'alimentation à tension et courant variables, loupe
	être capable de faire la syntonisation précise des canaux	
	être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
	être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
	être capable de régler les mécanismes et de bien les placer les uns par rapport aux autres	
	être capable de bien placer les éléments électroniques les uns par rapport aux autres	
	être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les produits chimiques de nettoyage	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de nettoyage connaître les méthodes de lubrification connaître la mécanique connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

8.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen	normes et consignes de sécurité, logiciels et manuels des fabricants, marteaux, multimètres, générateurs de radiofréquence, détecteurs de radiofréquence, charges d'essai

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

8.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître les méthodes de recherche des pannes	tournevis hexagonaux

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

8.12	Livrer et installer les appareils, et montrer	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	automobile ou camion (léger ou moyen)

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
comment les faire fonctionner.	être capable de ranger les appareils	
	être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
	être capable de livrer les appareils	
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches				Connaissances et capacités							Outils et matériel
				connaître les méthodes de recherche des pannes							
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV
8.13 Remplir des documents.				être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie							logiciels des fabricants
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 9 **Fournir les services relatifs aux instruments et aux appareils de musique.**

Tendance : L'intégration aux ordinateurs des instruments et des appareils de musique entraîne une augmentation des réparations.

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
9.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	
	être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	
	connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	
	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
9.02 Remplir les bons de travail.	être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil	
	être capable de prendre note des symptômes	
	connaître les méthodes de l'entreprise relatives aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
9.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients	
	être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente	
	connaître le volume de travail de l'entreprise	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

9.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	transformateur d'isolement, haut-parleurs d'essai

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
9.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	clés Allen, tournevis hexagonaux, aspirobrosseurs

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

9.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	logiciels des fabricants, pinces coupantes, clés Allen, tournevis hexagonaux, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, multimètres, analyseurs de distorsion,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'effectuer l'inspection visuelle	haut-parleurs d'essai, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de tube à vide
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de reconnaître les défauts mécaniques	
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître la mécanique	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

9.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de reconnaître les défauts mécaniques être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la mécanique connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, outils de dessoudage

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de nettoyage	
		connaître les méthodes de lubrification	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

9.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	haut-parleurs d'essai
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier le syntoniseur	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
9.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	méthodes d'essai, clés Allen, tournevis hexagonaux, loupe
		être capable de nettoyer les mécanismes	
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
		être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
		être capable de régler les mécanismes et de bien les placer les uns par rapport aux autres	
		être capable de bien placer les éléments électroniques les uns par rapport aux autres	
		être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
		être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
		être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de nettoyage	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de lubrification	
	connaître la mécanique	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

9.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	haut-parleurs d'essai, générateurs d'audiofréquence
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le syntoniseur	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

9.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître les méthodes de recherche des pannes	clés Allen, tournevis hexagonaux

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

9.12	Livrer et installer les appareils, et montrer	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	automobile ou camion (léger ou moyen)

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
comment les faire fonctionner.	être capable de ranger les appareils	
	être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
	être capable de livrer les appareils	
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

9.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

Tâche 10 **Fournir les services relatifs aux systèmes d'amplification audio.**

Tendance : La miniaturisation se développant, de plus en plus d'appareils et de pièces sont jetables.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
10.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	
	être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	
	connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

10.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients
		être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil
		être capable de prendre note des symptômes
		connaître les méthodes de l'entreprise relatives aux documents

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

10.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients
		être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente
		connaître le volume de travail de l'entreprise

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

10.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	logiciels des fabricants, haut-parleurs d'essai, générateurs d'audiofréquence

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
10.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	tournevis hexagonaux, tournevis et tourne-écrous électriques

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

10.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	logiciels des fabricants, transformateur d'isolement, multimètres, pinces coupantes, oscilloscopes, générateurs de fonctions, générateurs de bruit blanc et de bruit rose, testeurs de circuit, testeurs de composants,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'effectuer l'inspection visuelle	compteurs dB/dBm, analyseurs de distorsion, sources d'alimentation à tension et courant variables, indicateurs de facteur de puissance, haut-parleurs d'essai, alternostats, générateurs d'audiofréquence, vérificateurs de transistor, appareils de pistage, capacimètres, charges d'essai, écouteurs, impédancemètre
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de reconnaître les défauts mécaniques	
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

10.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de reconnaître les défauts mécaniques être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la mécanique connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	pinces coupantes, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, liquides nettoyants, loupes, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de nettoyage	
	connaître les méthodes de lubrification	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

10.08	installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	transformateur d'isolement, générateurs de bruit blanc et de bruit rose, outils d'alignement, haut-parleurs d'essai, générateurs d'audiofréquence, indicateurs de facteur de puissance, charges d'essai, compteurs dB/dBm, analyseurs de distorsion
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le syntoniseur	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

10.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	transformateur d'isolement, liquides nettoyants, logiciels des

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de nettoyer les mécanismes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de régler les mécanismes et de bien les placer les uns par rapport aux autres être capable de bien placer les éléments électroniques les uns par rapport aux autres être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de nettoyage connaître les méthodes de lubrification connaître la mécanique	fabricants, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, indicateurs de facteur de puissance, haut-parleurs d'essai, charges d'essai, générateurs de bruit blanc et de bruit rose, compteurs dB/dBm, analyseurs de distorsion, loupe

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

10.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces	transformateur d'isolement, générateurs de bruit blanc et de bruit rose, compteurs dB/dBm, analyseurs de distorsion, indicateurs de facteur de puissance, haut-parleurs d'essai, générateurs d'audiofréquence, charges d'essai

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

10.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes de recherche des pannes	logiciels des fabricants, tournevis et tourne-écrous électriques, liquides nettoyants

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

10.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	automobile ou camion (léger ou moyen)

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de livrer les appareils	
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
10.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	ordinateur, lecteur de microfiches, calculatrice

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

BLOC D SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL VIDÉO (APPAREILS ET PIÈCES)

Tâche 11 Fournir les services relatifs aux téléviseurs.

Tendance : Les écrans vidéos à cristaux liquides étant de plus en plus grands, il y a un accroissement de la demande pour les services à domicile.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
11.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier

être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients

connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

11.02 Remplir les bons de travail.

être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients

être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil

être capable de prendre note des symptômes

connaître les méthodes de l'entreprise relatives aux documents

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

11.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

connaître le volume de travail de l'entreprise

Sous-tâches		Connaissances et capacités		Outils et matériel
		connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit		

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

11.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	camion (léger ou moyen), miroirs d'inspection, générateurs de radiofréquence

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

11.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique	tournevis hexagonaux, tournevis et tourne-écrous électriques, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

11.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	multimètres, oscilloscopes, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, sources d'alimentation à tension et courant variables, matériel de démagnétisation, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, générateurs NTSC, vérificateur de transistor, capacimètre, vérificateur de TRC, logiciels des fabricants, diagrammes logiques, fiches techniques du matériel, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	huile, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, détecteurs de particules et de rayons X, testeurs et moniteurs de ligne c.a., haut-parleurs d'essai, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs d'audiofréquence, appareil de pistage, impédancemètre, miroirs d'inspection, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, aérosol réfrigérant, instructions d'entretien, méthodes d'essai, normes et consignes de sécurité, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à air chaud, générateurs de fonctions, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, outils d'alignement, vérificateur de tube à

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		vide, vecteurscope, outils à air chaud, testeur à infrarouge

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

11.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique	lecteur de microfiches, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

11.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	multimètres, oscilloscopes, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, sources d'alimentation à tension et courant variables, matériel de démagnétisation, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, générateurs NTSC, vérificateur de transistor, capacimètre, vérificateur de TRC, logiciels des fabricants, diagrammes logiques, fiches techniques du matériel, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, tapis, tresses de mise à la masse,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	aérosols, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, détecteurs de particules et de rayons X, testeurs et moniteurs de ligne c.a., haut-parleurs d'essai, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs d'audiofréquence, appareil de pistage, impédancemètre, miroirs d'inspection, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, aérosol réfrigérant, instructions d'entretien, méthodes d'essai, normes et consignes de sécurité, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à air chaud, générateurs de fonctions, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, outils d'alignement, vérificateur de tube à vide, vecteurscope,

Sous-tâches		Connaissances et capacités								Outils et matériel	
										outils à air chaud, testeur à infrarouge	
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV
11.09	Effectuer l'entretien courant.				être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)							liquides nettoyants, chiffons, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, loupe	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

11.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen	multimètres, oscilloscopes, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, sources d'alimentation à tension et courant variables, matériel de démagnétisation, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, générateurs NTSC, vérificateur de transistor, capacimètre, vérificateur de TRC, normes et consignes de sécurité, logiciels des fabricants, fréquencemètres

être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes

connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai

connaître les techniques de soudage et de dessoudage

connaître les techniques de décharge électrostatique

connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)

connaître les méthodes d'identification des pièces

connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage

connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange

connaître les méthodes de recherche des pannes

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

11.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.

être capable de monter les appareils

être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage

être capable de bien choisir les outils et de les utiliser

être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

11.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	camion (léger ou moyen), ordinateur, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, instructions d'installation
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de livrer les appareils	
		être capable d'installer complètement les appareils	
		être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
		être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux	

règles en vigueur concernant les garanties

être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations

être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction

être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche

connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai

connaître les techniques de soudage et de dessoudage

connaître les techniques de décharge électrostatique

connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)

connaître les méthodes d'identification des pièces

connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage

connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange

connaître les méthodes de recherche des pannes

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
11.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	calculatrice, ordinateur, lecteur de microfiches

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 12 Fournir les services relatifs aux appareils d'enregistrement et de lecture vidéo.

Tendance : Ces appareils sont de plus en plus sophistiqués. Ils sont aussi de moins en moins chers, de sorte qu'on en vend davantage. On peut donc s'attendre à ce qu'il y ait plus de réparations, mais aussi à ce qu'elles doivent coûter moins, par appareil.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
12.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

12.02 Remplir les bons de travail.

être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients

être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil

être capable de prendre note des symptômes

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

12.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

connaître le volume de travail de l'entreprise

connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
12.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes de recherche des pannes	logiciels des fabricants, moniteurs, vidéodisques, bandes et disques magnétiques, disques compacts

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
12.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	tournevis hexagonaux, tournevis et tourne-écrous électriques

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

12.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen	logiciels des fabricants, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, transformateur d'isolement, matériel antistatique, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, testeurs de circuit, testeurs de composants, fréquencemètres, moniteurs, jauge de tension, indicateur de couple, calibres d'épaisseur, instruments d'essai et d'alignement, disquettes, stroboscopes, vidéodisques, bandes et disques magnétiques, disques compacts, lecteur de microfiches,

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, capacimètre, indicateur de pleurage et de scintillement, analyseur de spectre, boîte à lumière, vecteurscope, outils à air chaud, tapis, tresses de mise à la masse, miroirs d'inspection, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, loupes, ruban isolant, pistolet à air chaud, extracteurs de circuits intégrés, vérificateur de tête

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

12.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces	pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	extracteurs de circuits intégrés, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, matériel antistatique, liquides nettoyants, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, outils de dessoudage

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

12.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	liquides nettoyants, analyseurs de distorsion, moniteurs, générateurs d'audiofréquence, indicateur de pleurage et de scintillement, disquettes,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	vidéodisques, bandes et disques magnétiques, disques compacts
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier le système vidéo	
	être capable de vérifier le syntoniseur	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

12.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	logiciels des fabricants, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, tournevis et tourne-écrous électriques, transformateur d'isolement, liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, oscilloscopes, testeurs de circuit, testeurs de composants, analyseurs de distorsion, moniteurs, jauge de tension, indicateur de couple, calibres d'épaisseur, instruments d'essai et d'alignement, disquettes, stroboscopes, micromètre, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, indicateur de pleurage et de

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	scintillement, tableaux de mise au point, câbles d'essai, loupe

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

12.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	logiciels des fabricants, liquides nettoyants, chiffons, générateurs de points et de traits, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, tableaux de mise au point

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

12.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	logiciels des fabricants, tournevis hexagonaux, tournevis et tourne-écrous électriques
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
12.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche être capable d'obtenir le paiement	automobile ou camion (léger ou moyen), logiciels des fabricants, vidéodisques, bandes et disques magnétiques, disques compacts

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
12.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie connaître les règles et les règlements visant les garanties	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 13 Fournir les services relatifs aux téléviseurs.

Tendance : Aucun changement notable.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
13.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	

connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

13.02 Remplir les bons de travail.

être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients

être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil

être capable de prendre note des symptômes

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

13.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

connaître le volume de travail de l'entreprise

connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
13.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes de recherche des pannes	sources d'alimentation à tension et courant variables, générateurs de radiofréquence, haut-parleurs d'essai, écouteurs, câbles d'essai, modes d'emploi

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

13.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	tournevis et tourne-écrous électriques, sondes de température

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

13.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen	logiciels des fabricants, clés Allen, tournevis hexagonaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pistolet à air chaud, transformateur d'isolement, matériel antistatique, ventilateur, liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, fréquencemètres, compteurs dB/dBm, matériel de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	démagnétisation, haut-parleurs d'essai, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, écouteurs, compteur à induction, vérificateur de TRC, vérificateur de tube à vide, charges d'essai, outils à air chaud, miroirs d'inspection, tableaux de référence, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, loupes, ruban isolant

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

13.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements	logiciels des fabricants, pinces coupantes, clés Allen, tournevis hexagonaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pistolet à air

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de commander les pièces	chaud, transformateur d'isolement, matériel antistatique, ventilateur, liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, fréquencemètres, compteurs dB/dBm, matériel de démagnétisation, haut-parleurs d'essai, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, écouteurs, compteur à induction, vérificateur de TRC, vérificateur de tube à vide, charges d'essai, outils à air chaud, miroirs d'inspection, tableaux de référence, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, loupes, ruban isolant, marteau, pinces
	être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux	
	être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		à sertir, pistolet à colle, outils de dessoudage

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

13.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	générateurs de radiofréquence, sources d'alimentation à tension et courant variables, haut-parleurs d'essai, écouteurs, câbles d'essai, générateurs de points et de traits

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

13.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces	multimètres, oscilloscopes, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, fréquencemètres, analyseurs de distorsion, compteurs dB/dBm, sources d'alimentation à tension et courant variables, matériel de démagnétisation, lecteur de microfiches, alternostats, fils volants, générateurs NTSC, liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, câbles d'essai, chariots à matériel, logiciels des fabricants, outils d'alignement, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, loupe

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

13.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	générateurs de radiofréquence, sources d'alimentation à tension et courant variables, haut-parleurs d'essai, écouteurs, câbles d'essai, modes d'emploi

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de décharge électrostatique	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

13.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	tournevis et tourne-écrous électriques, sondes de température, modes d'emploi

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

13.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils	automobile ou camion (léger ou moyen), logiciels des fabricants, tournevis et tourne-écrous électriques, liquides nettoyants

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

13.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	logiciels des fabricants, lecteur de microfiches
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
		être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 14 Fournir les services relatifs à l'équipement de divertissement vidéo.

Tendance : L'accroissement des ventes et la diminution des prix devraient accroître la demande de services relatifs à ce matériel, et aussi exiger davantage de formation.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
14.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	
14.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

14.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

connaître le volume de travail de l'entreprise

connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

14.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.

être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation

être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux

être capable de mettre l'appareil en marche

être capable de vérifier le système vidéo

être capable de vérifier le système audio

être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales

alternostats, générateurs de données, moniteurs, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, haut-parleurs d'essai, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, écouteurs, ordinateur, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, transformateur d'isolement, logiciels

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	des fabricants, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
14.05 Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, matériel antistatique
	être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
	être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
14.06 Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes	logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'effectuer les inspections non techniques	clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, ciseaux, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquence-mètres, testeurs de RAM et de ROM, détecteurs de particules et de rayons X, sources d'alimentation à tension et courant variables,
	être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	
	être capable d'effectuer l'inspection visuelle	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	testeurs et moniteurs de ligne c.a., matériel de démagnétisation, moniteurs, haut-parleurs d'essai, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, écouteurs, compteur à induction, vérificateur de tube à vide, ordinateur, outils à air chaud, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
14.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces	logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudure, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, ciseaux, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquencemètres, testeurs de RAM et de ROM, détecteurs de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	particules et de rayons X, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., matériel de démagnétisation, moniteurs, haut-parleurs d'essai, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, écouteurs, compteur à induction, vérificateur de tube à vide, ordinateur, outils à air chaud, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, outils de dessoudage

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
14.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes de recherche des pannes	alternostat, générateurs de données, moniteurs, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, haut-parleurs d'essai, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, écouteurs, ordinateur, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, transformateur d'isolement, logiciels des fabricants, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
14.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, ciseaux, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquencemètres, testeurs de RAM et de ROM, détecteurs de

particules et de rayons X, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., matériel de démagnétisation, moniteurs, haut-parleurs d'essai, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, écouteurs, compteur à induction, vérificateur de tube à vide, ordinateur, outils à air chaud, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
14.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	alternostat, générateurs de données, moniteurs, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, haut-parleurs d'essai, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, écouteurs, ordinateur, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, transformateur d'isolement, logiciels des fabricants, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
14.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, matériel antistatique

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

14.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	automobile, camion (léger ou moyen), logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, outils d'alignement, outils de brunissage, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, matériel antistatique, matériel de démagnétisation,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche être capable d'obtenir le paiement	aérosols, disquettes, vidéodisques, bandes et disques magnétiques, disques compacts, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

14.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	calculatrice

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 15 Fournir les services relatifs aux systèmes de réception par satellite.

Tendance : L'arrivée sur le marché de systèmes de réception directe par satellite d'un coût d'acquisition relativement bas devrait entraîner un accroissement du nombre de ces installations et donc de la demande pour leur entretien.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
15.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

15.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	générateurs de radiofréquence, wattmètres de radiofréquence, alimentation par satellite

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier le syntoniseur	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	tournevis hexagonaux, fers à souder, tresses à dessouder
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
15.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	multimètres, oscilloscopes, générateurs de radiofréquence, vérificateur de transistor, moniteur, alimentation par satellite

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	fers à souder, tresses à dessouder, solvants pour décapant, outils à air chaud, tresses de mise à la masse, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	générateurs de radiofréquence, vérificateur de transistor, moniteur, alimentation par satellite, compas, inclinomètre
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier le système vidéo	
	être capable de vérifier le syntoniseur	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	lubrifiants, liquides nettoyants, tampons et cotons-tiges, multimètres, loupe
		être capable de faire la syntonisation précise des canaux	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
	être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	générateurs de radiofréquence, normes et consignes de sécurité

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier le système vidéo	
	être capable de vérifier le syntoniseur	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	tournevis hexagonaux, fers à souder
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

15.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de conduire un camion, léger ou moyen être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	camion (léger ou moyen), pinces coupantes, tournevis hexagonaux, marteau, outils d'alignement, compas, inclinomètre

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

15.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
		être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 16 Fournir les services relatifs aux caméras vidéo.

Tendance : Les caméras vidéo sont de moins en moins grosses et chères, mais aussi de plus en plus complexes, et elles exigent un matériel d'essai toujours plus sophistiqué; il devrait donc y avoir à leur sujet moins de réparations en atelier et davantage à l'usine.

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
16.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
16.02 Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
16.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître le volume de travail de l'entreprise	
	connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

16.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

16.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de décharge électrostatique	logiciels des fabricants, clés Allen, fers à souder, tresses à dessouder

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

16.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas	logiciels des fabricants, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils de brunissage, outils d'alignement, fers à souder, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, matériel antistatique, multimètres, oscilloscopes, testeurs de composants, fréquencemètres, moniteurs, tapis, jauge de tension, indicateur de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	couple, calibres d'épaisseur, instruments d'essai et d'alignement, micromètre, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, générateurs NTSC, vérificateur de transistor, boîte à lumière, vecteurscope, ordinateur, outils à air chaud, vérificateur de tête, appareil d'essai non destructif, testeur à infrarouge, miroirs d'inspection, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

16.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux	fers à souder, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, extracteurs de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments	circuits intégrés, matériel antistatique, tapis, outils de dessoudage
	être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents	
	être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements	
	être capable de commander les pièces	
	être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux	
	être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

connaître les méthodes de recherche des pannes

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

16.08 Installer et vérifier les appareils.

être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales

être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation

être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux

être capable de mettre l'appareil en marche

être capable de vérifier le système audio

être capable de vérifier le système vidéo

être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil

être capable de vérifier l'apparence de l'appareil

être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement

être capable de consigner les résultats de cet examen

être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes

moniteurs, instruments d'essai et d'alignement, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, luxmètres, boîte à lumière, vecteurscope, tableaux de mise au point, câbles d'essai

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

16.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	liquides nettoyants, soufflettes, tampons et cotons-tiges, lubrifiants, tapis, jauge de tension, indicateur de couple, instruments d'essai et d'alignement, miroirs d'inspection, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
		être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
		être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
		être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
		être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

16.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	moniteurs, instruments d'essai et d'alignement, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, luxmètres, boîte à lumière, vecteurscope, tableaux de mise au point, câbles d'essai

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

16.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	logiciels des fabricants, clés Allen, fers à souder, tresses à dessouder, solvants pour décapant

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

16.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

16.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	mesureurs de vibrations, calculatrice
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 17 Fournir les services relatifs aux décodeurs et aux câblosélecteurs.

Tendance : Ces appareils sont de plus en plus répandus et complexes, entre autres en raison du développement de la câblodistribution, de la réception par satellite et du recours à l'informatique. Il faudra davantage de formation à leur sujet.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
17.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	
		être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	
		être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	
		être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	
		connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
17.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

17.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

17.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche	logiciels des fabricants, moniteurs, tableaux de référence, tableaux de mise au point, câbles d'essai

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier le système vidéo	
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	
	être capable de vérifier le syntoniseur	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

17.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	tournevis hexagonaux, fers à souder, aspirateurs de soudures, tournevis et tourne-écrous électriques
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

17.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen	logiciels des fabricants, pinces coupantes, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, transformateur d'isolement, multimètres, oscilloscopes, générateurs de radiofréquence, testeurs de composants, moniteurs, vérificateur de transistor, capacimètre, tableaux de référence, tableaux de mise au point, câbles d'essai

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

17.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux	pinces coupantes, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, transformateur d'isolement, liquides
		être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments	
		être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents	
		être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de commander les pièces	nettoyants, chiffons, soufflettes, outils de dessoudage
	être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux	
	être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
17.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	logiciels des fabricants, liquides nettoyants, chiffons
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le système vidéo	
		être capable de vérifier le syntoniseur	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

17.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, moniteurs, tableaux de référence, tableaux de mise au point, loupe

Sous-tâches				Connaissances et capacités				Outils et matériel			
				connaître les méthodes d'identification des pièces							
				connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage							
				connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange							
				connaître les méthodes de recherche des pannes							
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV
17.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.			être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation				logiciels des fabricants, moniteurs, tableaux de référence, câbles d'essai			
				être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux							
				être capable de mettre l'appareil en marche							
				être capable de vérifier le système audio							
				être capable de vérifier le système vidéo							
				être capable de vérifier le syntoniseur							
				être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil							
				être capable de vérifier l'apparence de l'appareil							
				être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement							
				être capable de consigner les résultats de cet examen							

		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

17.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	logiciels des fabricants, tournevis hexagonaux, tournevis et tourne-écrous électriques
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
17.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et les réparations être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche être capable d'obtenir le paiement	automobile ou camion (léger ou moyen), logiciels des fabricants, tournevis hexagonal

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
17.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

Tâche 18 Fournir les services relatifs aux appareils de visualisation. (PAS COMMUNE)

Tendance : L'accroissement des ventes et la diminution des prix unitaires devraient entraîner un accroissement de la demande pour les services relatifs à ces appareils.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
18.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

18.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

18.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

18.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	alternostat, transformateur d'isolement, générateurs de données, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, moniteurs, haut-parleurs d'essai, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, écouteurs, ordinateur, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, logiciels des fabricants, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

18.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces	pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, matériel antistatique

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

18.06	Localiser les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle	logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, ciseaux, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, gants de caoutchouc, masques, protège-oreilles, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de données, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquence-mètres, testeurs de RAM et de ROM, détecteurs de particules et de rayons X, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., matériel de démagnétisation, moniteurs, haut-parleurs d'essai, lecteur de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		microfiches, détecteur de haute tension, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, écouteurs, compteur à induction, vérificateur de tube à vide, ordinateur, outils à air chaud, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

18.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments	logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, ciseaux, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, protège-oreilles, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de données, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquence-mètres, testeurs de RAM et de ROM, détecteurs de particules et de rayons X, sources d'alimentation à tension et courant variables,

testeurs et moniteurs de ligne c.a., matériel de démagnétisation, moniteurs, haut-parleurs d'essai, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, écouteurs, compteur à induction, vérificateur de tube à vide, ordinateur, outils à air chaud, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts, outils de dessoudage

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
18.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	alternostat, transformateur d'isolement, générateurs de données, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, moniteurs, haut-parleurs d'essai, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, écouteurs, ordinateur, miroirs d'inspection, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, logiciels des fabricants, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

18.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces	logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, extracteurs de tête, extracteurs de circuits intégrés, ciseaux, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, protège-oreilles, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	générateurs de données, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquence-mètres, testeurs de RAM et de ROM, détecteurs de particules et de rayons X, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., matériel de démagnétisation, moniteurs, haut-parleurs d'essai, lecteur de microfiches, détecteur de haute tension, alternostats, boîtes à décades, fils volants, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, impédancemètre, compteur à induction, vérificateur de tube à vide, ordinateur, outils à air chaud, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		niveau, loupes, ruban isolant, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols, vidéodisques, bandes magnétiques, disques magnétiques, disques compacts

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

18.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	alternostat, transformateur d'isolement, générateurs de données, générateurs de fonctions, générateurs de points et de traits, générateurs de radiofréquence, moniteurs, haut-parleurs d'essai, générateurs NTSC, générateurs d'audiofréquence, écouteurs, ordinateur, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, logiciels des fabricants, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

18.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, matériel antistatique
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
18.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles en vigueur concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents sur les défectuosités et aux réparations être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	automobile, camion (léger ou moyen), logiciels des fabricants, pinces coupantes, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, matériel antistatique, matériel de démagnétisation, aérosols, disquettes, vidéodisques, bandes et disques magnétiques, disques compacts, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

18.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
	être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

BLOC E SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL DE RÉPONSE TÉLÉPHONIQUE AUTOMATIQUE (APPAREILS ET PIÈCES)

Tâche 19 Fournir les services relatifs aux téléphones cellulaires. (PAS COMMUNE)

Tendance : Les possibilités d'entretien des appareils de synthèse de la parole augmentent à cause de leur popularité grandissante.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
19.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	
		être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	

être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier

être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients

connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

19.02 Remplir les bons de travail.

être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients

être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil

être capable de prendre note des symptômes

connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

connaître le volume de travail de l'entreprise

connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.

être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation

être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux

être capable de mettre l'appareil en marche

être capable de vérifier le système audio

être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales

être capable de vérifier l'émetteur et le récepteur

être capable de vérifier l'apparence de l'appareil

être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement

être capable de consigner les résultats de cet examen

être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes

analyseur de spectre, wattmètre, simulateur de site cellulaire

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	logiciels des fabricants
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	analyseur de spectre, logiciels des fabricants, diagrammes logiques, multimètre, sources d'alimentation à tension et courant variables, wattmètres de radiofréquence, simulateur de site cellulaire

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux	analyseur de spectre, logiciels des fabricants, diagrammes logiques,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments	fers à souder, tresses à dessouder, pinces coupantes, lecteur de microfiches, extracteurs de circuits intégrés, outils de dessoudage
	être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents	
	être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements	
	être capable de commander les pièces	
	être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux	
	être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier l'émetteur et le récepteur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	analyseur de spectre, logiciels des fabricants

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	outils d'alignement, liquides nettoyants, tampons et cotons-tiges, soufflettes, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier la fréquence porteuse	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
		être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	analyseur de spectre, sonde logique, wattmètre, simulateur de site cellulaire

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier l'émetteur et le récepteur	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	logiciels des fabricants
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	

connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

19.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.

être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée

être capable de ranger les appareils

être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut

être capable de livrer les appareils

être capable d'installer complètement les appareils

être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent

être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties

être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations

être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction

être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable d'obtenir le paiement	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

19.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	ordinateur, calculatrice
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
		être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

Tâche 20 **Fournir les services relatifs aux téléphones sans fil.**

Tendance : Ces appareils étant faciles à déplacer et relativement peu coûteux, ils sont de plus en plus visés par divers programmes d'échange, d'où une réduction de la demande pour les services s'y rapportant.

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
20.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

20.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

20.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître le volume de travail de l'entreprise	
		connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

20.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	analyseur
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	
		être capable de vérifier l'émetteur et le récepteur	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

connaître les techniques de soudage et de dessoudage

connaître les techniques de décharge électrostatique

connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)

connaître les méthodes d'identification des pièces

connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage

connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange

connaître les méthodes de recherche des pannes

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

20.05 Démonter les appareils.

être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage

tapis

être capable de bien choisir les outils et de les utiliser

être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage

connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai

connaître les techniques de soudage et de dessoudage

connaître les techniques de décharge électrostatique

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

20.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	analyseur téléphonique, logiciels des fabricants, fers à souder, tresses à dessouder, extracteurs de circuits intégrés, pistolet à colle, fréquencemètres

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

20.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux	fréquencemètres, analyseur téléphonique, générateurs de données, générateurs de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	fonctions, manuels et logiciels des fabricants, fers à souder, tresses à dessouder, extracteurs de circuits intégrés, pistolet à colle, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

20.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier l'émetteur et le récepteur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	fréquencemètres, fiches techniques du matériel, analyseur téléphonique, générateurs de données, générateurs de fonctions, logiciels des fabricants, fers à souder, tresses à dessouder, extracteurs de circuits intégrés, pistolet à colle

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

20.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	liquides nettoyants, tampons et cotons-tiges, fréquencemètres, analyseur téléphonique, générateurs de données, générateurs de fonctions, manuels et logiciels des fabricants, fers à souder, tresses à dessouder, extracteurs de circuits intégrés, pistolet à colle, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier la fréquence porteuse	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
		être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
		être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
		être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
		être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
		connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

20.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le système vidéo	
		être capable de vérifier l'émetteur et le récepteur	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	

Sous-tâches				Connaissances et capacités				Outils et matériel			
				être capable de vérifier l'apparence de l'appareil							
				être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement							
				être capable de consigner les résultats de cet examen							
				être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes							
				connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai							
				connaître les techniques de décharge électrostatique							
				connaître les méthodes d'identification des pièces							
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV
20.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.			être capable de monter les appareils				compteurs de fréquence, fiches techniques du matériel, analyseur téléphonique, générateurs de données, générateurs de fonctions, logiciels des fabricants, fers à souder, tresses à dessouder, extracteurs de circuits intégrés, pistolet à colle			
				être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage							
				être capable de bien choisir les outils et de les utiliser							
				être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage							
				être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final							
				connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai							

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

20.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée
		être capable de ranger les appareils
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut
		être capable de livrer les appareils
		être capable d'installer complètement les appareils
		être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties

être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations

être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction

être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche

être capable d'obtenir le paiement

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

20.13 Remplir des documents.

être capable de présenter leurs factures aux clients

être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie

être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients

être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 21 **Fournir les services relatifs aux télécopieurs.**

Tendance : Le développement de l'intégration du matériel électronique et de l'utilisation des télécopieurs dans les foyers devrait entraîner une augmentation de la demande de services pour ces appareils.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
21.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

21.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

21.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

21.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil être capable de vérifier le fonctionnement du composeur de numéros être capable de vérifier le système audio	analyseur téléphonique, télécopieur

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
21.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	tournevis hexagonaux, tournevis, aérosol réfrigérant, fiches techniques du matériel

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

21.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques	fers à souder, tresses à dessouder, multimètres, analyseur téléphonique, oscilloscopes, tournevis,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	aérosol réfrigérant, documents d'essais
	être capable d'effectuer l'inspection visuelle	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

21.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	fers à souder, tresses à dessouder, multimètres, analyseur téléphonique, oscilloscopes, extracteurs de circuits intégrés, lecteur de microfiches, outils de dessoudage

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

21.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	fers à souder, tresses à dessouder, multimètres, analyseur téléphonique, oscilloscopes
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier le fonctionnement du composeur de numéros	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
21.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	liquides nettoyants, chiffons, cotons-tiges, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
		être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
		être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
		être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
		être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
		connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches		Connaissances et capacités		Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes		

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

21.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	documents d'essais
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil	
		être capable de vérifier l'émetteur et le récepteur	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

21.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	tournevis hexagonaux
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

21.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	
		être capable de ranger les appareils	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
	être capable de livrer les appareils	
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

21.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice, ordinateur
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 22 **Fournir les services relatifs aux répondeurs automatiques.**

Tendance : L'intégration croissante des répondeurs automatiques entraîne une augmentation de la demande pour les services s'y rapportant.

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
22.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	
		être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	
		être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	
		être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	
		connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
22.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

22.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

22.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	bandes magnétiques, analyseur téléphonique

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil	
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

22.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

22.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques	outils d'alignement, multimètres, oscilloscopes, jauge de tension, indicateur de couple, instruments

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	d'essai et d'alignement, analyseur téléphonique
	être capable d'effectuer l'inspection visuelle	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

22.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	lecteur de microfiches, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, analyseur téléphonique, outils de dessoudage

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

22.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	outils d'alignement, rubans magnétiques, disques magnétiques, disques compacts
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

22.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	liquides nettoyants, chiffons, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, bandes

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	et disques magnétiques, disques compacts, analyseur téléphonique, loupe
	être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil	
	être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
	être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
	être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
22.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de ces examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces	procédures d'essai, outils d'alignement, multimètres, oscilloscopes, jauge de tension, indicateur de couple, analyseur téléphonique

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

22.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai
		connaître les techniques de décharge électrostatique
		connaître les méthodes de recherche des pannes

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

22.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée
		être capable de ranger les appareils

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
	être capable de livrer les appareils	
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

22.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	ordinateur, calculatrice, lecteur de microfiches
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 23 Fournir les services relatifs aux téléphones à fil.

Tendance : Ces appareils étant de moins en moins chers, les frais à supporter pour leur réparation ou leur remplacement deviennent relativement trop élevés, de sorte qu'on a de plus en plus tendance à les considérer comme des objets jetables.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
23.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	
		être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	
		être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	
		être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	
		connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	
		(PAS COMMUNE)	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
23.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

23.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

23.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche	analyseur téléphonique

être capable de vérifier le système audio

être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales

être capable de vérifier l'émetteur et le récepteur

être capable de vérifier l'apparence de l'appareil

être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement

être capable de consigner les résultats de cet examen

être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes

connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai

connaître les techniques de soudage et de dessoudage

connaître les techniques de décharge électrostatique

connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)

connaître les méthodes d'identification des pièces

connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage

connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

23.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	logiciels des fabricants, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, extracteurs de circuits intégrés

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
23.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	logiciels des fabricants, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, extracteur de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pistolet à colle, pistolet à air chaud, matériel antistatique, liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, testeurs de circuit, sondes logiques, fréquencemètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, lecteur de microfiches, fils volant, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, compteur à induction, analyseur téléphonique, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, câbles d'essai, loupes, calculatrice

Sous-tâches				Connaissances et capacités				Outils et matériel			
				connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)							
				connaître les méthodes d'identification des pièces							
				connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange							
				connaître les méthodes de recherche des pannes							
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV
23.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.			être capable d'enlever les éléments défectueux				logiciels des fabricants, normes et consignes de sécurité, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, extracteur de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pistolet à colle, pistolet à air chaud, matériel antistatique, liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, testeurs de circuit, sondes logiques, fréquencemètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, lecteur de			
				être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments							
				être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents							
				être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements							
				être capable de commander les pièces							
				être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux							
				être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments							
				être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas							

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	microfiches, fil volant, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, compteur à induction, analyseur téléphonique, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, câbles d'essai, loupes, calculatrice, outils de dessoudage

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

23.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche	logiciels des fabricants, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, extracteur de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pistolet à colle, pistolet à air chaud, matériel antistatique, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier le système audio	aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, testeurs de circuit, sondes logiques, fréquencemètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, lecteur de microfiches, fil volant, vérificateur de transistor, appareil de pistage, capacimètre, compteur à induction, analyseur téléphonique, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, câbles d'essai, loupes, calculatrice
	être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
23.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	logiciels des fabricants, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, extracteur de circuits intégrés, liquides nettoyants, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, analyseur téléphonique, miroirs d'inspection, câbles d'essai, loupe

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

23.10	Effectuer les essais de fonctionnement post-réparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le fonctionnement mécanique de l'appareil être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage	sources d'alimentation à tension et courant variables, analyseur téléphonique

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

23.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	logiciels des fabricants, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
23.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de conduire un camion, léger ou moyen être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche être capable d'obtenir le paiement	pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, multimètres

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
23.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	logiciels des fabricants, lecteur de microfiches

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

BLOC F SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL INFORMATIQUE (APPAREILS ET PIÈCES)

Tâche 24 Fournir les services relatifs aux moniteurs d'ordinateur.

Tendance : Ces éléments sont de plus en plus complexes. On note par ailleurs à leur sujet une tendance à la réduction des niveaux de rayonnement admissibles. Les prix baisseront, mais les pièces seront plus difficiles à trouver.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
24.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	
	être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	
	connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

24.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients
		être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil
		être capable de prendre note des symptômes
		connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients
		être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente
		connaître le volume de travail de l'entreprise

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.04	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces	dessins mécaniques, normes et consignes de sécurité, tournevis hexagonaux

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.05	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle	schémas, fiches techniques du matériel, procédures d'essai, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, aspirobrosseurs, multimètres, oscilloscopes, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, matériel

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	de démagnétisation, détecteur de haute tension, alternostat, vérificateur de transistor, capacimètre, compteur à induction, vérificateur de TRC, ordinateur, aérosol réfrigérant, tapis, tresses de mise à la masse
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux problèmes à régler, aux solutions possibles et au coût de ces solutions	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.06	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	pinces coupantes, instruments de mesure, transformateur d'isolement, matériel antistatique, aérosols antistatiques, schémas, fiches techniques du matériel, procédures d'essai, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, aspirobrosseurs, multimètres, oscilloscopes, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, matériel de démagnétisation, détecteur de haute tension, alternostat, vérificateur de transistor, capacimètre, compteur à induction, vérificateur de TRC, ordinateur, aérosol réfrigérant, tapis, tresses de mise à la masse, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.07	Installer et vérifier les appareils.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	ordinateur, schémas, fiches techniques du matériel, procédures d'essai, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, aspirobrosseurs, multimètres, oscilloscopes, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, matériel de démagnétisation, détecteur de haute tension, alternostat, vérificateur de transistor, capacimètre,
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le système vidéo	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	compteur à induction, vérificateur de TRC, aérosol réfrigérant, tapis, tresses de mise à la masse

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.08	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	instructions d'entretien, clés Allen, schémas, fiches techniques du matériel, procédures d'essai, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, aspirobrosseurs, multimètres, oscilloscopes,

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, matériel de démagnétisation, détecteur de haute tension, alternostat, vérificateur de transistor, capacimètre, compteur à induction, vérificateur de TRC, ordinateur, aérosol réfrigérant, tapis, tresses de mise à la masse, loupe

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.09	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	normes et consignes de sécurité, ordinateur

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier le système vidéo	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
24.10	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	clés Allen, tournevis hexagonaux

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.11	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux	normes et consignes de sécurité, camion (léger ou moyen)

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

24.12	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
		être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 25 Fournir les services relatifs aux ordinateurs.

Tendance : Dans la mesure où les ordinateurs deviennent rapidement obsolescents et leurs pièces de rechange difficiles à trouver, les techniciens et les techniciennes ont de plus en plus de peine à les réparer, d'où une augmentation des plaintes de la part des clients.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
25.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

25.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

25.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

25.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	multimètres, disquettes

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	être capable de conserver l'intégrité des données existantes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les systèmes communs d'exploitation	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

25.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	tournevis hexagonaux, tapis, fers à souder
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

25.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes	programmes de diagnostic, câbles d'essai, oscilloscopes, multimètres, testeurs de RAM et de ROM
		être capable d'effectuer les inspections non techniques	
		être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	
		être capable d'effectuer l'inspection visuelle	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de lire les schémas	
		être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

25.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux	fers à souder, tresses à dessouder, outils à air chaud, extracteurs de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments	circuits intégrés, outils de dessoudage
	être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents	
	être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements	
	être capable de commander les pièces	
	être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux	
	être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	

Sous-tâches				Connaissances et capacités				Outils et matériel			
				connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage							
				connaître les méthodes de recherche des pannes							
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV
25.08	Installer et vérifier les appareils.			être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation				générateurs de données, testeurs de RAM et de ROM			
				être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux							
				être capable de mettre l'appareil en marche							
				être capable de vérifier le système audio							
				être capable de vérifier le système vidéo							
				être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil							
				être capable de vérifier l'apparence de l'appareil							
				être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement							
				être capable de consigner les résultats de cet examen							
				être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes							
				connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales							

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

25.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	liquides nettoyants, soufflettes, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
		être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
		être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
		être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

25.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	normes et consignes de sécurité, disquettes
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le système vidéo	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

25.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	tournevis hexagonaux, fers à souder
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

25.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	normes et consignes de sécurité, tournevis hexagonaux

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

25.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
		être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 26 **Fournir les services relatifs aux imprimantes.**

Tendance : Leur polyvalence rend les imprimantes de plus en plus complexes, et donc plus difficiles à réparer.

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
26.01 Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients	
	être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de prendre note des symptômes	
	connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

26.02	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients	ordinateur
		être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente	
		connaître le volume de travail de l'entreprise	
		connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

26.03	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	ordinateur
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

26.04	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	dessins mécaniques, fiches techniques du matériel, modes d'emploi, tournevis hexagonaux, fers à souder, tresses à dessouder
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

26.05	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	multimètres, tresses de mise à la masse, disquettes, logiciel

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

26.06	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux	fers à souder, tresses à dessouder, solvants pour décapant, pinces coupantes, outils de dessoudage
		être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments	
		être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents	
		être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements	
		être capable de commander les pièces	
		être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

26.07	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	disquettes

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
	être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
26.08	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	liquides nettoyants, aspirobrosseurs, lubrifiants, loupe

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

26.09	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	normes et consignes de sécurité, disquettes, documents d'essais

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

26.10	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	tournevis hexagonaux, fers à souder

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

26.11	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	normes et consignes de sécurité
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de livrer les appareils	
		être capable d'installer complètement les appareils	
		être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	

être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties

être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations

être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction

être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche

être capable d'obtenir le paiement

connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

26.12 Remplir des documents.

être capable de présenter leurs factures aux clients

être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie

être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients

être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie

connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales

calculatrice

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 27 Fournir les services relatifs aux modems. (PAS COMMUNE)

Tendance : Le modem indépendant disparaît; on préfère de plus en plus l'incorporer dans l'ordinateur.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
27.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

27.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

27.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients	
		être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente	
		connaître le volume de travail de l'entreprise	
		connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

27.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	analyseur téléphonique, ordinateur, programmes de diagnostic, modes d'emploi
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

27.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	dessins mécaniques, manuels et logiciels des fabricants, clés Allen, tournevis hexagonaux, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, tournevis et tourne-écrous électriques, matériel antistatique, aspirobrosseurs
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
27.06	Rechercher les pannes	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	diagrammes logiques, schémas, fiches techniques du matériel, modes opératoires, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, outils d'alignement, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, pistolet à air chaud, matériel antistatique, aérosol réfrigérant, multimètres, oscilloscopes, testeurs de composants, testeurs de RAM et de ROM, sources d'alimentation à tension et courant variables, alternostat, fils volants, vérificateur de transistor, capacimètre, compteur à induction, analyseur téléphonique, outils à air chaud, tapis, tresses de mise à la masse, miroirs d'inspection, programmes de diagnostic, loupes

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

27.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	pinces coupantes, clés Allen, jauges d'épaisseur, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, pistolet à colle, matériel antistatique, liquides nettoyants, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols antistatiques, loupes, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

27.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio	fiches techniques du matériel, modes d'emploi, procédures d'essai, manuels et logiciels des fabricants, pistolet à air chaud, multimètres, oscilloscopes, analyseur téléphonique, ordinateur, câbles d'essai

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

27.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	instructions d'entretien, liquides nettoyants, chiffons, aspirobrosseurs, analyseur téléphonique, ordinateur, miroirs d'inspection, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
	être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
27.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	normes et consignes de sécurité, modes d'emploi, manuels et logiciels des fabricants, ordinateur

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
27.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître les techniques de décharge électrostatique	dessins mécaniques, manuels et logiciels des fabricants, tournevis hexagonaux, fers à souder, tournevis et tourne-écrous électriques

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

27.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux	normes et consignes de sécurité, camion (léger ou moyen)

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

27.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice, normes et consignes de sécurité
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	oui	NV

BLOC G SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL À MICRO-ONDES (APPAREILS ET PIÈCES)

Tâche 28 Fournir les services relatifs aux fours à micro-ondes.

Tendance : Les appareils sont meilleur marché mais leurs pièces plus chères; on observe donc une diminution de la demande pour les services s'y rapportant.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
28.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

28.02 Remplir les bons de travail.

être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients

être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil

être capable de prendre note des symptômes

connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

28.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

connaître le volume de travail de l'entreprise

connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
28.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de brancher et faire fonctionner le matériel d'essai être capable d'effectuer les vérifications de sécurité être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces	vérificateur d'étanchéité, détecteurs de fuite de micro-ondes, fers à souder

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

28.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	tournevis hexagonaux
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	

Sous-tâches					Connaissances et capacités							Outils et matériel
					connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes							
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV	
28.06	Rechercher les pannes.				être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes							multimètres, schémas, détecteur de courant, fers à souder, tresses à dessouder, aspirateurs de soudure, solvants pour décapant, détecteur de fuite de micro-ondes, détecteur de haute tension

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

28.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements	multimètres, schémas, détecteur de courant, fers à souder, tresses à dessouder, aspirateurs de soudure, solvants pour décapant, détecteur de fuite de micro-ondes, tournevis hexagonaux, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de commander les pièces	
	être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux	
	être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	
	connaître les consignes de sécurité concernant la haute tension	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
28.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	détecteurs de fuite de micro-ondes, modes d'emploi
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable d'effectuer les vérifications de sécurité	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

28.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	liquides nettoyants, chiffons, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, détecteur de fuite de micro-ondes, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
		être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
		être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
		être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
		être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
		connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

28.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	normes et consignes de sécurité, détecteurs de fuite de micro-ondes, modes d'emploi
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable d'effectuer les vérifications de sécurité	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

28.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	tournevis hexagonaux, détecteurs de fuite de micro-ondes, modes d'emploi

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer les vérifications de sécurité	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

28.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	normes et consignes de sécurité
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de livrer les appareils	
		être capable d'installer complètement les appareils	
		être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
		être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
		être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
		être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
		être capable d'obtenir le paiement	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

28.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
		être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 29 **Fournir les services relatifs aux séchoirs à linge à micro-ondes. (PAS COMMUNE)**

Tendance : De plus en plus de fabricants offrent de ces appareils; on peut donc s'attendre à un accroissement de la demande pour les services s'y rapportant.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
29.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de mettre l'appareil en marche être capable d'effectuer les vérifications de sécurité être capable de brancher et de faire fonctionner le matériel d'essai être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	vérificateur d'étanchéité, détecteurs de fuite de micro-ondes, testeurs et moniteurs de ligne c.a.

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
29.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	clés Allen, tournevis hexagonaux
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
29.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	dessins mécaniques, multimètres, détecteur de haute tension, détecteur de fuite de micro-ondes, marteaux, liquides nettoyants, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	dessins mécaniques, multimètres, détecteur de haute tension, détecteur de fuite de micro-ondes, marteaux, liquides nettoyants, lubrifiants, tampons et cotons-tiges, burettes à huile, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	normes et consignes de sécurité, détecteurs de fuite de micro-ondes
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de mettre l'appareil en marche	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'effectuer les vérifications de sécurité	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	lubrifiants, clés Allen, tournevis hexagonaux, détecteur de fuite de micro-ondes, loupe

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	normes et consignes de sécurité, multimètres, détecteurs de fuite de micro-ondes
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable d'effectuer les vérifications de sécurité	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	clés Allen, tournevis hexagonaux
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer les vérifications de sécurité	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

29.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	normes et consignes de sécurité, clés Allen, tournevis hexagonaux
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de livrer les appareils	
		être capable d'installer complètement les appareils	
		être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
		être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
29.13 Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	
	être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
	être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	non	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

BLOC H SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL DE TÉLÉCOMMANDE (APPAREILS ET PIÈCES)

Tâche 30 Fournir les services relatifs aux dispositifs de télécommande.

Tendance : Ces appareils étant très bon marché, la demande pour les services s'y rapportant est relativement faible.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
30.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

30.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

30.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

30.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	modes d'emploi, manuels et logiciels des fabricants, oscilloscopes

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

30.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	tournevis hexagonaux, fers à souder
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

30.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes	oscilloscopes, fers à souder, tresses à dessouder
		être capable d'effectuer les inspections non techniques	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	
	être capable d'effectuer l'inspection visuelle	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

30.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	fers à souder, tresses à dessouder, outils de dessoudage

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les lois et les règlements pertinents du MDC et de la FCC	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

30.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	modes d'emploi, oscilloscopes
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

30.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	liquides nettoyants, tampons et cotons-tiges, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
	être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les règles et les règlements pertinents du MDC et de la FCC	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
30.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	normes et consignes de sécurité, oscilloscopes
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître les règles et les règlements pertinents du MDC et de la FCC	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

30.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les règles et les règlements pertinents du MDC et de la FCC connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique	tournevis hexagonaux, fers à souder

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

30.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils	normes et consignes de sécurité

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
	être capable de livrer les appareils	
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les règles et les règlements pertinents du MDC et de la FCC	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
30.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	calculatrice

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

Tâche 31 **Fournir les services relatifs aux appareils de télécommande à infrarouge.**

Tendance : Ces appareils étant très bon marché, la demande pour les services s'y rapportant est relativement faible.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
31.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

31.02 Remplir les bons de travail.

être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients

être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil

être capable de prendre note des symptômes

connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

31.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

connaître le volume de travail de l'entreprise

connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
31.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	testeur à infrarouge
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

31.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
	connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

31.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes	testeur à infrarouge, multimètres, oscilloscopes, compteurs de fréquence
		être capable d'effectuer les inspections non techniques	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	
	être capable d'effectuer l'inspection visuelle	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

31.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

31.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	testeur à infrarouge, multimètres, oscilloscopes
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le système vidéo	
		être capable de vérifier le syntoniseur	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

31.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	liquides nettoyants, tampons et cotons-tiges
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
	être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
	être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
	connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
31.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

31.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	normes et consignes de sécurité
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage et d'effectuer les vérifications de sécurité	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
31.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	normes et consignes de sécurité
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de conduire un camion, léger ou moyen	
		être capable de livrer les appareils	
		être capable d'installer complètement les appareils	
		être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
		être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
		être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
		être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
		être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
		être capable d'obtenir le paiement	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
31.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	ordinateur, calculatrice, lecteur de microfiches

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

BLOC I SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL D'ALIMENTATION EN ÉNERGIE (APPAREILS ET PIÈCES)

Tâche 32 Fournir les services relatifs aux génératrices à courant alternatif ou à courant continu. (PAS COMMUNE)

Tendance : La baisse des prix et le manque de pièces et d'information pour les réparations rendent plus difficile l'entretien de ces appareils.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
32.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel

être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier

être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients

connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.02 Remplir les bons de travail.

être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients

être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil

être capable de prendre note des symptômes

connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.

être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients

être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître le volume de travail de l'entreprise	
	connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	manuels et logiciels des fabricants, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, multimètres, fréquencemètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., alternostat, fils volants, compteur à induction, détecteur de courant, charges d'essai, tableaux de référence, tableaux de mise au point, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	pinces coupantes, clés Allen, tournevis hexagonaux, marteaux, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, ciseaux, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, matériel antistatique, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols antistatiques, chariots à

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	matériel, appareils de levage et de mise à niveau
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes	dessins mécaniques, diagrammes logiques, schémas, fiches techniques du matériel, modes d'emploi, instructions d'entretien, instructions d'installation, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage,
		être capable d'effectuer les inspections non techniques	
		être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	
		être capable d'effectuer l'inspection visuelle	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de lire les schémas	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, ciseaux, extracteurs de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, gants de caoutchouc, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquencemètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., alternostat, fils volants, vérificateur de transistor, capacimètre, impédancemètre, compteur à induction, détecteur de courant, charges d'essai, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, tapis, aérosols antistatiques, tresses de mise à la masse

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	dessins mécaniques, diagrammes logiques, schémas, fiches techniques du matériel, modes d'emploi, instructions d'entretien, instructions d'installation, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteau, outils d'alignement, outils de brunissage, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, ciseaux, extracteurs de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les méthodes de recherche des pannes	perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, gants de caoutchouc, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquence-mètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., alternostat, fils volants, vérificateur de transistor, capacimètre, impédancemètre, compteur à induction, détecteur de courant, charges d'essai, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		isolant, tapis, aérosols antistatiques, tresses de mise à la masse, outils de dessoudage

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à un dispositif de charge être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	modes d'emploi, instructions d'entretien, instructions d'installation, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, multimètres, fréquencemètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., alternostat, fils volants, compteur à induction, détecteur de courant, charges d'essai, tableaux de référence, tableaux de mise au point, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire le réglage de précision être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	dessins mécaniques, diagrammes logiques, schémas, fiches techniques du matériel, modes d'emploi, instructions d'entretien, instructions d'installation, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, outils d'alignement, outils de brunissage,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, ciseaux, extracteurs de circuits intégrés, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, gants de caoutchouc, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, ventilateur, liquides nettoyants, chiffons, soufflettes, aspirobrosseurs, tampons et cotons-tiges, nettoyeur par ultrasons, lubrifiants, burettes à huile, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, testeurs de circuit, testeurs de composants, sondes logiques, analyseurs logiques, fréquencemètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., alternostat, fils volants, vérificateur de transistor, capacimètre, impédancemètre, compteur à induction, détecteur de courant, charges d'essai, mini-chalumeau, miroirs d'inspection, sondes de température, tableaux de

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		référence, tableaux de mise au point, programmes de diagnostic, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau, loupes, ruban isolant, tapis, aérosols antistatiques, tresses de mise à la masse

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	modes d'emploi, instructions d'entretien, instructions d'installation, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, transformateur d'isolement, matériel antistatique, extincteur d'incendie, multimètres, fréquencemètres, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., alternostat, fils volants, compteur à induction, détecteur de courant, charges d'essai, tableaux de référence, tableaux de mise au point, câbles d'essai, chariots à matériel,

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	appareils de levage et de mise à niveau

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	pinces coupantes, clés Allen, tournevis hexagonaux, marteaux, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, ciseaux, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, matériel antistatique, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols antistatiques, chariots à matériel, appareils de levage et de mise à niveau

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	automobile, camion (léger ou moyen), chariot tracteur, instruments de mesure, clés Allen, jauges d'épaisseur, tournevis hexagonaux, marteaux, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, gants de caoutchouc, matériel antistatique, multimètres, testeurs et moniteurs de ligne c.a., mini-chalumeau, tapis, tresses de mise à la masse, aérosols antistatiques, câbles d'essai, chariots à matériel, appareils de

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	levage et de mise à niveau, ruban isolant
		être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
		être capable d'obtenir le paiement	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

32.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	ordinateur, calculatrice, lecteur de microfiches
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	non	oui	NR	NV	oui	non	non	non	non	NV

Tâche 33 **Fournir les services relatifs aux convertisseurs c.a./c.c. et onduleurs c.a./c.c.**

Tendance : La réduction de l'encombrement et la miniaturisation de ces appareils devraient entraîner un accroissement de la demande pour les services s'y rapportant.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
33.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	
		être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	
		être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	
		être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	
		connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
33.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV

33.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit **(PAS COMMUNE)**	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux	schémas, manuels et logiciels des fabricants, tournevis hexagonaux, multimètres, oscilloscopes, testeurs de composants, sources d'alimentation à tension

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de mettre l'appareil en marche	d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., alternostat, fils volants, charges d'essai, fers à souder
	être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	bleus, schémas, pinces coupantes, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, soufflettes, aspirobrosseurs, multimètres, testeurs de continuité, testeurs et moniteurs de ligne c.a., indicateurs de facteur de puissance, alternostat, vérificateur de transistor

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements	pinces coupantes, tournevis hexagonaux, fers à souder, aspirateurs de soudures, tresses à dessouder, solvants pour décapant, outils de dessoudage

être capable de commander les pièces

être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux

être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments

être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas

être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées

connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales

connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai

connaître les techniques de soudage et de dessoudage

connaître les techniques de décharge électrostatique

connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)

connaître les méthodes d'identification des pièces

connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage

connaître les méthodes de recherche des pannes

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
33.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à un dispositif de charge être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de vérifier l'apparence de l'appareil être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie) connaître les méthodes d'identification des pièces	bleus, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, multimètres, oscilloscopes, testeurs de composants

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes	instructions d'entretien, manuels et logiciels des fabricants, multimètres, oscilloscopes, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., indicateurs de facteur de puissance, capacimètre, vérificateur de transistor, charges d'essai, loupe
		être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée	
		être capable de faire le réglage de précision	
		être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes	
		être capable de nettoyer l'extérieur de l'appareil	
		être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement	
		être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants	
		être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	
		connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les techniques d'entretien de boîtier plat (composants montés en saillie)	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil à une source de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	normes et consignes de sécurité, schémas, manuels et logiciels des fabricants, tournevis hexagonaux, multimètres, oscilloscopes, testeurs de composants, sources d'alimentation à tension et courant variables, testeurs et moniteurs de ligne c.a., alternostat,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	fils volants, charges d'essai
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	manuels et logiciels des fabricants
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
	être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	normes et consignes de sécurité, automobile, camion (léger ou moyen)
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de livrer les appareils	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

33.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	manuels et logiciels des fabricants
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
		être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

BLOC J SERVICES RELATIFS AUX SYSTÈMES D'ANTENNE

Tâche 34 Fournir les services relatifs aux antennes de réception par satellite.

Tendance : La réduction de la taille des antennes utilisées pour les systèmes de réception directe par satellite en facilite l'installation dans les zones urbaines, d'où un accroissement des ventes et donc de la demande pour les services relatifs à ces dispositifs.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
34.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

34.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
34.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

34.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier les transpondeurs être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	fiches techniques du matériel, normes et consignes de sécurité, dessins mécaniques, mesureur d'intensité de champ

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

34.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	tournevis hexagonaux, marteau, échelle, câbles d'essai, appareils de levage et de mise à niveau, manuels et logiciels des fabricants, normes et consignes de sécurité
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

34.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes	dessins mécaniques conceptuels, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, outils de brunissage, pinces coupantes, inclinomètre, analyseur de spectre, ceinture de sécurité, échelle, appareils de levage et de mise à niveau, programmes de diagnostic, multimètres, lubrifiants, burettes à huile, mesureur d'intensité de champ
		être capable d'effectuer les inspections non techniques	
		être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	
		être capable d'effectuer l'inspection visuelle	
		être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
		être capable de lire les schémas	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	
	connaître la transmission par satellite	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
34.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	fiches techniques du matériel, instructions d'installation, normes et consignes de sécurité, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, clés Allen, marteau, lubrifiants, burettes à huile, outils de dessoudage

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

34.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	analyseur de spectre, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	
		être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le système vidéo	
		être capable de vérifier les répéteurs	
		être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
		être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
		être capable de consigner les résultats de cet examen	
		être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

34.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles	instructions d'entretien, normes et consignes de sécurité, lubrifiants, burettes à huile, analyseur de spectre, échelle, câbles d'essai, appareils de levage et de mise à niveau, ruban isolant, lubrifiants, loupe

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	OC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

34.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	analyseur de spectre, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité
		être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier le système vidéo	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
34.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	fiches techniques du matériel, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, tournevis hexagonaux, marteaux, échelle, câbles d'essai, appareils de levage et de mise à niveau

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
34.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée être capable de ranger les appareils être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut être capable de livrer les appareils être capable d'installer complètement les appareils être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche être capable d'obtenir le paiement connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de décharge électrostatique	camion (léger ou moyen), normes et consignes de sécurité, appareils de levage et de mise à niveau

connaître les méthodes d'identification des pièces

connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage

connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange

connaître les méthodes de recherche des pannes

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

34.13 Remplir des documents.

être capable de présenter leurs factures aux clients

être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie

être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients

être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 35 **Fournir les services relatifs aux antennes de radio. (PAS COMMUNE)**

Tendance : On a de moins en moins besoin de services pour ces antennes.

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
35.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
35.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier le syntoniseur être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	wattmètres de radiofréquence, détecteurs de radiofréquence, charges d'essai, analyseur de spectre

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les défauts audibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.05	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes	Wattmètres de radiofréquence, détecteur de radiofréquence, analyseur de spectre, charges d'essai, pinces coupantes, marteau, pinces à sertir, pinces à dénuder, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à
		être capable d'effectuer les inspections non techniques	
		être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants	
		être capable d'effectuer l'inspection visuelle	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	colle, pistolet à air chaud, ceinture de sécurité, casque protecteur, gants, porte-outils, bottes de sécurité
	être capable de lire les schémas	
	être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil	
	être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux problèmes à régler, aux solutions possibles et au coût de ces solutions	
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les défauts audibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	
	connaître les connecteurs et les câbles spéciaux	
	connaître les systèmes de transmission radio	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.06	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	wattmètres de radiofréquence, détecteur de radiofréquence, analyseur de spectre, charges d'essai, pinces coupantes, marteau, pinces à sertir, pinces à dénuder, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, ceinture de sécurité, casque protecteur, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.07	Installer et vérifier les appareils.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio	wattmètres de radiofréquence, détecteur de radiofréquence, analyseur de spectre, charges d'essai, pinces coupantes, marteau, pinces à sertir, pinces à dénuder, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier le syntoniseur	électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, ceinture de sécurité, casque protecteur
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
35.08	Effectuer l'entretien courant.	être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	liquides nettoyants, tampons et cotons-tiges, lubrifiants, burettes à huile, wattmètres de radiofréquence, détecteur de radiofréquence, analyseur de spectre, charges d'essai, pinces coupantes, marteau, pinces à sertir, pinces à dénuder, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, ceinture de sécurité, casque protecteur, loupe

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.09	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles	normes et consignes de sécurité, wattmètres de radiofréquence, détecteur de radiofréquence, analyseur de spectre, charges d'essai, pinces coupantes, marteaux, pinces à sertir, pinces à dénuder, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, ceinture de sécurité, casque protecteur

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.10	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	wattmètres de radiofréquence, détecteur de radiofréquence, analyseur de spectre, charges d'essai, pinces coupantes, marteaux, pinces à sertir, pinces à dénuder, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, ceinture de sécurité, casque protecteur
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les défauts audibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.11	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	normes et consignes de sécurité
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de livrer les appareils	
		être capable d'installer complètement les appareils	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

35.12	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice, ordinateur
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	
		être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	non	oui	non	non	NV

Tâche 36 **Fournir les services relatifs aux antennes de télévision.**

Tendance : On a de moins en moins besoin de services pour ces antennes.

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
36.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

(PAS COMMUNE)

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	non	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
36.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de raccorder l'appareil à un dispositif de réception de signaux être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le système audio	camion (léger ou moyen), dessins mécaniques, instructions d'installation, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants,

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales être capable de vérifier le syntoniseur être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	instruments de mesure, marteau, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à air chaud, ceinture de sécurité, casque protecteur, détecteurs de radiofréquence, indicateurs de facteur de puissance, analyseur de spectre, charges d'essai

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	tournevis hexagonaux, marteaux, fers à souder,

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	aspirateurs de soudures, affûteuse électrique à main, clé à molette à ouverture variable, échelle

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes	bleus, dessins mécaniques, normes et consignes de sécurité,

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux problèmes à régler, aux solutions possibles et au coût de ces solutions être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	manuels et logiciels des fabricants, fers à souder, aspirateurs de soudure, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, liquides nettoyants, chiffons, ceinture de sécurité, casque protecteur, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de radiofréquence, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, indicateurs de facteur de puissance, échelle, aérosol réfrigérant, analyseur de spectre

Sous-tâches				Connaissances et capacités						Outils et matériel
				connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les dispositifs d'adaptation connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes					

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

36.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	bleus, dessins mécaniques, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, fers à souder, aspirateurs de soudure, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, liquides nettoyants, chiffons, ceinture de sécurité, casque protecteur, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de radiofréquence, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, indicateurs de facteur de puissance, échelle,

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	aérosol réfrigérant, analyseur de spectre, outils de dessoudage
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître les défauts audibles	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	bleus, dessins mécaniques, normes et consignes de sécurité, sondes logiques, fers à souder, aspirateurs de soudure, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, ceinture de sécurité, casque protecteur, chiffons, liquides nettoyants, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de radiofréquence, fréquencemètres,
		être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux	
		être capable de mettre l'appareil en marche	
		être capable de vérifier le système audio	
		être capable de vérifier le système vidéo	
		être capable de vérifier le syntoniseur	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	détecteurs de radiofréquence, indicateurs de facteur de puissance
	être capable de vérifier l'apparence de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les défauts audibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	
	connaître les méthodes de travail sécuritaires	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
36.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de nettoyer les commandes être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	bleus, dessins mécaniques, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, fers à souder, aspirateurs de soudure, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, ceinture de sécurité, casque protecteur, liquides nettoyants, chiffons, multimètres, testeurs de continuité, oscilloscopes, générateurs de radiofréquence, fréquencemètres, détecteurs de radiofréquence, indicateurs de facteur de puissance, échelle, loupe

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le système vidéo être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage	camion (léger ou moyen), dessins mécaniques, instructions d'installation, procédures d'essai, normes et consignes de sécurité, manuels et logiciels des fabricants, instruments de mesure, marteaux, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à air chaud, ceinture de sécurité, casque protecteur, détecteurs de radiofréquence, indicateurs de facteur de puissance, écouteurs, charges d'essai

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils	ceinture de sécurité, casque protecteur, échelle, sondes logiques, fers à souder, aspirateurs de soudure, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir
		être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage	
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	
		être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître les défauts audibles	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	normes et consignes de sécurité, camion (léger ou moyen)
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de livrer les appareils	
		être capable d'installer complètement les appareils	
		être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
		être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
		être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les défauts audibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

36.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	manuels et logiciels des fabricants
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients	
	être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

Tâche 37 **Fournir les services relatifs aux antennes de téléphone cellulaire.**

Tendance : On a de moins en moins besoin de services pour ces antennes.

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
37.01	Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	être capable d'écouter attentivement la description du problème par le client ou par la cliente	
		être capable d'interroger le client ou la cliente au sujet de symptômes particuliers	
		être capable de se rappeler des symptômes indiqués par le client ou par la cliente, afin de pouvoir les vérifier	
		être capable de réagir adéquatement aux attentes irréalistes des clients	
		connaître le fonctionnement et les problèmes possibles de l'appareil	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
37.02	Remplir les bons de travail.	être capable d'obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des clients être capable de déterminer le nom et le numéro de modèle de l'appareil être capable de prendre note des symptômes connaître les procédures de l'entreprise quant aux documents	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

37.03	Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	être capable de répondre aux demandes de renseignements des clients être capable de faire signer le bon de travail par le client ou par la cliente connaître le volume de travail de l'entreprise connaître la politique de l'entreprise en matière de crédit	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

37.04	Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier toutes les fonctions spéciales	
	être capable de vérifier le syntoniseur	
	être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les défauts audibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

37.05	Démonter les appareils.	être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le démontage	pinces coupantes, clés Allen, câbles d'essai, ruban isolant
		être capable de bien choisir les outils et de les utiliser	
		être capable de suivre les instructions des fabricants quant au démontage	
		connaître les réglementations locales, provinciales et fédérales pertinentes	
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
		connaître les défauts audibles	
		connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
		connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

	Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
37.06	Rechercher les pannes.	être capable de préparer l'appareil pour la recherche des pannes être capable d'effectuer les inspections non techniques être capable de déterminer quand il faut consulter d'autres techniciens ou techniciennes ou les fabricants être capable d'effectuer l'inspection visuelle être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de lire les schémas être capable de déterminer le circuit ou le sous-ensemble qui est responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil être capable de choisir les instruments d'essai appropriés, de les brancher et d'interpréter correctement leurs indications être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres personnes être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	wattmètres de radiofréquence, pinces coupantes, clés Allen, câbles d'essai, ruban isolant, multimètres, testeurs de continuité, détecteur de radiofréquence, fils volants

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les techniques de décharge électrostatique	
		connaître les connecteurs et les câbles spéciaux	
		connaître les systèmes de transmission radio	
		connaître les méthodes d'identification des pièces	
		connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

37.07	Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	être capable d'enlever les éléments défectueux être capable de s'assurer de la bonne installation des éléments être capable de vérifier l'intégrité des cartes et des éléments adjacents être capable de déterminer les pièces à remplacer et d'effectuer les remplacements être capable de commander les pièces être capable de réparer les circuits et autres éléments défectueux être capable de nettoyer les circuits et les autres éléments	fers à souder, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir, perceuses électriques, tournevis et tourne-écrous électriques, pistolet à colle, pistolet à air chaud, clés Allen, câbles d'essai, ruban isolant, multimètres, testeurs de continuité, détecteur de radiofréquence, fils volants, outils de dessoudage

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de déterminer dans quels cas les garanties s'appliquent et dans quels cas elles ne s'appliquent pas	
	être capable d'obtenir les pièces de rechange exactes nécessaires, ou des pièces de substitution appropriées	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les défauts audibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	oui	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV

37.08	Installer et vérifier les appareils.	être capable d'assurer des installations standards qui répondent aux exigences gouvernementales	wattmètres de radiofréquence, détecteur de radiofréquence
		être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux	
	être capable de mettre l'appareil en marche	
	être capable de vérifier le système audio	
	être capable de vérifier le syntoniseur	
	être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil	
	être capable de reconnaître et de localiser les défauts de fonctionnement	
	être capable de consigner les résultats de cet examen	
	être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les défauts audibles	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

37.09	Effectuer l'entretien courant.	être capable de mettre chaque élément dans la position appropriée être capable de faire la syntonisation précise des canaux être capable de vérifier le bon fonctionnement des commandes être capable de vérifier si tous les dispositifs de sécurité sont en place et fonctionnent adéquatement être capable d'effectuer les réglages mécaniques et électroniques courants être capable de déterminer et de consigner les insuffisances et les problèmes possibles connaître les mécanismes de précision et les réglages mécaniques précis connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique	liquides nettoyants, tampons et cotons-tiges, lubrifiants, wattmètre de radiofréquence, ruban isolant, loupe

Sous-tâches					Connaissances et capacités							Outils et matériel
					connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes							
TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV	
37.10	Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.				être capable de brancher l'appareil à une source d'alimentation être capable de raccorder l'appareil au dispositif de réception de signaux être capable de mettre l'appareil en marche être capable de vérifier le système audio être capable de vérifier le syntoniseur être capable de vérifier toutes les fonctions de l'appareil être capable de reconnaître les défauts de fonctionnement être capable de consigner les résultats de cet examen être capable de communiquer ces résultats à d'autres techniciens ou techniciennes							normes et consignes de sécurité, wattmètres de radiofréquence, détecteur de radiofréquence

Sous-tâches		Connaissances et capacités	Outils et matériel
		connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales connaître les défauts audibles connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai connaître les techniques de soudage et de dessoudage connaître les techniques de décharge électrostatique connaître les méthodes d'identification des pièces connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

37.11	Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.	être capable de monter les appareils être capable de préparer l'appareil et l'aire de travail pour le montage être capable de bien choisir les outils et de les utiliser être capable de suivre les instructions des fabricants relativement au montage	pinces coupantes, clés Allen, jauges d'épaisseur, marteaux, pinces coupantes, pinces à dénuder, pinces à sertir

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'effectuer l'essai de fonctionnement final	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître la façon d'utiliser les dispositifs d'essai	
	connaître les techniques de soudage et de dessoudage	
	connaître les techniques de décharge électrostatique	
	connaître les méthodes d'identification des pièces	
	connaître les méthodes et les produits chimiques de nettoyage	
	connaître les caractéristiques (physiques et électriques) des pièces de rechange	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

37.12	Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	être capable de manipuler les appareils de la manière appropriée	normes et consignes de sécurité
		être capable de ranger les appareils	
		être capable de se rendre, avec un véhicule, là où le travail doit être effectué, quand il le faut	
		être capable de livrer les appareils	

Sous-tâches	Connaissances et capacités	Outils et matériel
	être capable d'installer complètement les appareils	
	être capable de montrer aux clients comment les appareils fonctionnent	
	être capable d'informer et de conseiller les clients quant aux politiques de l'entreprise et aux règles concernant les garanties	
	être capable de communiquer des renseignements pertinents quant aux défectuosités et aux réparations	
	être capable de réagir adéquatement aux commentaires des clients, qu'ils reflètent mécontentement, inquiétude ou satisfaction	
	être capable d'obtenir la signature du client ou de la cliente attestant la réalisation de la tâche	
	être capable d'obtenir le paiement	
	connaître le produit et ses caractéristiques et fonctions spéciales	
	connaître les méthodes de recherche des pannes	

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

37.13	Remplir des documents.	être capable de présenter leurs factures aux clients	calculatrice, ordinateur
		être capable de remplir les formules de réclamation au titre d'une garantie	

être capable de faire les calculs nécessaires pour l'établissement des factures des clients

être capable d'étiqueter les pièces couvertes par une garantie

TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
NR	non	oui	oui	NR	NV	oui	oui	oui	non	oui	NV

APPENDICES

OUTILS ET MATÉRIEL

Véhicules

automobiles
camions (légers ou moyens)
chariots tracteurs

Documents techniques

bleus
diagrammes logiques
fiches techniques du matériel
instructions d'entretien
instructions d'installation
manuels et logiciels des fabricants
modes opératoires
normes et consignes de sécurité
procédures d'essai
schémas
schémas mécaniques

Outils manuels

clés
clés Allen
couteaux
instruments de mesure
jauges d'épaisseur
marteaux
outils de brunissage
outils d'alignement
pinces
pinces coupantes
tournevis
tournevis hexagonaux

Matériel de soudage et de dessoudage

aspirateurs de soudure
fers à souder
solvants pour décapant
tresses à dessouder

Matériel de mesurage

bandes et disques magnétiques, disques compacts
calibres d'épaisseur
indicateurs de couple
jauges de tension
micromètres
stroboscopes
vidéodisques

Outils de mise en place et d'extraction

ciseaux
extracteurs de tête

Outils de préparation de câble

pinces à dénuder
pinces à sertir
pinces coupantes

Outils électriques

perceuses électriques
pistolets à air chaud
pistolets à colle
tournevis et tourne-écrous électriques

Équipement de protection

casques protecteurs
ceintures de sécurité
chaussures de protection
extincteurs d'incendie
gants de caoutchouc
lunettes de protection
masques
matériel antistatique
protège-oreilles
transformateurs d'isomement
ventilateurs

Matériel de nettoyage

aspirobrosseurs
brosses
chiffons
liquides nettoyants
nettoyeurs par ultrasons
soufflettes
tampons et cotons-tiges

Autres articles

aérosol réfrigérant
appareils de levage et de mise à niveau
câbles d'essai
calculatrice
chariots à matériel
échelle
lampe de poche
loupes
miroirs d'inspection
programmes de diagnostic
ruban isolant
sondes de température
tableaux de référence
tableaux de mise au point

Matériel d'essai

alternostat
analyseur de spectre
analyseur téléphonique
analyseurs de distorsion
analyseurs logiques
appareil de pistage
appareils d'essai non destructif
boîtes à lumière
boîtes à décades
capacimètres
charges d'essai
compteurs à induction
compteurs dB et dBm
détecteurs de radiofréquence
détecteurs de courant
détecteurs de fuite de micro-ondes
détecteurs de haute tension
détecteurs de particules et de rayons X
écouteurs
fils volants
fréquencemètres
générateurs de radiofréquences
générateurs de points et de traits
générateurs de fonctions
générateurs de données
générateurs de bruit blanc et de bruit rose
générateurs d'audiofréquence
générateurs NTSC
haut-parleurs d'essai
impédancemètres
indicateur de pleurage et de scintillement
indicateurs de facteur de puissance
lecteurs de microfiches
luxmètres et thermocolorimètres
matériel de démagnétisation
mesureurs de puissance laser
mesureurs de vibrations
mini-chalumeau
moniteurs
multimètres
ordinateurs
oscilloscopes
outils à air chaud
sondes logiques
sources d'alimentation à tension et courant variables
testeurs à infrarouge
testeurs de circuit
testeurs de continuité
testeurs de RAM et de ROM
testeurs et moniteurs de ligne c.a.
vecteurscope
vérificateur de tube à vide
vérificateur de transistor
vérificateurs de tête
vérificateurs et réanimateurs de TRC
wattmètres de radiofréquence

Matériel antistatique

aérosols
tapis
tresses de mise à la masse

Matériel de lubrification

lubrifiants
tampons et cotons-tiges
burettes à huile

LISTE DES ACRONYMES

ACL	Affichage à cristaux liquides
AF	Audiofréquence
AFB	Amplificateur à faible bruit
AM	Modulation d'amplitude
A/N	Analogique ou numérique
BLU	Bande latérale unique
BNC	Connecteur de câble « BNC »
CCI	Carte à circuit imprimé
CDAO	Conception et dessin assistés par ordinateur
CI	Circuit intégré
CLP	Contrôleur logique programmable
CN	Commande numérique
CP	Contrôleur programmeble
CP/M	Programme de commande pour microordinateur « CP/M »
CSA	Association canadienne de normalisation
CVA	Contrôle de volume automatique
DAO	Dessin assisté par ordinateur
dB	Décibel
dBm	Décibel par rapport à 1 milliwatt
dbx	Dispositif de couplage diaphonique
DCC	Dispositif à couplage de charge
DEL	Diode électroluminescente
DIP	Boîtier à double rangée de connexions
DV	Dispositif de visualisation
EPROM	Mémoire morte programmable
E/S	Entrée/Sortie
F	Connecteur de câble « F »
FAO	Fabrication assistée par ordinateur
FCC	Federal Communication Commission (É.-U.)
FCO	Fabrication commandée par ordinateur
FDL	Fin de ligne
FI	Fréquence intermédiaire
FM	Modulation de fréquence
HF	Haute fréquence
IAO	Ingénierie assistée par ordinateur
L/E	Lecture/écriture
LF	Basse fréquence
LSI	Intégration à grande échelle
MDC	Ministère des communications (du Canada)
MF	Moyenne fréquence
MIC	Modulation par impulsions codées

MP/M	Système d'exploitation d'ordinateur Multi-utilisateur « MP/M »
MTT	Machine de traitement de texte
N	Connecteur de câble « N »
NTSC	National Television Systems Committee (É.-U.)
PC-DOS	Système d'exploitation à disques pour ordinateur personnel
PROM	Mémoire morte programmable
RAM/ROM	Mémoire à accès direct et mémoire morte
RAN	Réglage automatique de niveau
RCA	Radio Corporation of America (É.-U.)
RF	Radiofréquence
ROM	Mémoire morte
ROS	Rapport d'ondes stationnaires
RS-232	D'interface série normalisée
SFF	Système de fabrication flexible
TC	Transports Canada
TRC	Tube à rayons cathodiques
TVAC	Télévision par antenne collective
TVCF	Télévision en circuit fermé
UCT	Unité centrale de traitement
UHF	Ultra haute fréquence
ULC	Laboratoires des assureurs du Canada
UNIX	Système d'exploitation d'ordinateur Multi-utilisateur « UNIX »
VAX/VMS	Système d'exploitation d'ordinateur Multi-utilisateur « VAX/VMS »
VHF	Très haute fréquence

COTES EN POURCENTAGE

BLOC A **SÉCURITÉ**

Tâche 1 Travailler prudemment.

BLOC B **RÈGLES À SUIVRE ET PRATQIUES À ADOPTER SUR LES LIEUX DE TRAVAIL**

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	8	14	10	NR	NV	2	1	5	20	6	NV	8 %

Tâche 2 Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	17	5	10	NR	NV	5	25	10	25	6	NV	13 %

Tâche 3 Communiquer verbalement et par écrit.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	21	28	20	NR	NV	5	25	40	10	56	NV	25 %

Tâche 4 Utiliser et entretenir les outils et le reste du matériel.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	23	60	60	NR	NV	40	20	30	40	15	NV	36 %

Tâche 5 Éliminer des appareils ou des pièces.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	11	2	5	NR	NV	5	10	10	10	8	NV	8 %

Tâche 6 Améliorer ses connaissances et ses compétences.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	28	5	5	NR	NV	45	20	10	15	15	NV	18 %

BLOC C SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL AUDIO (APPAREILS ET PIÈCES)

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	24	15	20	NR	NV	21	30	21	30	16	NV	22 %

Tâche 7 Faire l'entretien et la réparation des appareils analogiques et numériques d'enregistrement et de reproduction du son.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	43	30	50	NR	NV	70	45	45	25	2	NV	39 %

Tâche 8 Fournir les services relatifs aux émetteurs et aux récepteurs radio.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	18	30	5	NR	NV	5	10	20	20	15	NV	15 %

Tâche 9 Fournir les services relatifs aux instruments et aux appareils de musique.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	13	10	5	NR	NV	5	10	5	15	3	NV	8 %

Tâche 10 Fournir les services relatifs aux systèmes d'amplification audio.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	26	30	40	NR	NV	20	35	30	40	80	NV	38 %

BLOC D **SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL VIDÉO (APPAREILS ET PIÈCES)**

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	38	50	50	NR	NV	25	40	41	40	27	NV	39 %

Tâche 11 Fournir les services relatifs aux téléviseurs.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	36	40	40	NR	NV	50	35	30	55	30	NV	39 %

Tâche 12 Fournir les services relatifs aux appareils d'enregistrement et delecture vidéo.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	36	45	46	NR	NV	10	35	35	30	37	NV	34 %

Tâche 13 Fournir les services relatifs aux téléviseurs.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	4	2	5	NR	NV	5	10	10	5	2	NV	5 %

Tâche 14 Fournir les services relatifs à l'équipement de divertissement vidéo.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	6	3	1	NR	NV	4	5	5	5	2	NV	4 %

Tâche15 Fournir les services relatifs aux systèmes de réception par satellite.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	3	5	1	NR	NV	10	5	5	0	1	NV

Moy. Nat.
4 %

Tâche 16 Fournir les services relatifs aux caméras vidéo.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	11	2	5	NR	NV	15	10	10	5	20	NV

Moy. Nat.
10 %

Tâche17 Fournir les services relatifs aux décodeurs et aux câblosélecteurs.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	4	2	1	NR	NV	3	0	2	0	3	NV

Moy. Nat.
2 %

Tâche 18 Fournir les services relatifs aux appareils de visualisation.
(PAS COMMUNE)

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	1	1	NR	NV	3	0	3	0	5	NV

Moy. Nat.
2 %

BLOC E SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL DE RÉPONSE TÉLÉPHONIQUE AUTOMATIQUE (APPAREILS ET PIÈCES)

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	4	1	2	NR	NV	5	4	7	5	27	NV

Moy. Nat.
7 %

Tâche 19 Fournir les services relatifs aux téléphones cellulaires.
(PAS COMMUNE)

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	20	90	NR	NV	5	0	5	0	2	NV

Moy. Nat.
15 %

Tâche 20 Fournir les services relatifs aux téléphones sans fil.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	31	20	5	NR	NV	30	25	25	40	40	NV	27 %

Tâche 21 Fournir les services relatifs aux télécopieurs.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	38	20	3	NR	NV	30	25	35	0	5	NV	20 %

Tâche 22 Fournir les services relatifs aux répondeurs automatiques.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	31	20	1	NR	NV	30	25	30	40	45	NV	28 %

Tâche 23 Fournir les services relatifs aux téléphones àfil.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	0	20	1	NR	NV	5	25	5	20	8	NV	10 %

BLOC F SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL INFORMATIQUE (APPAREILS ET PIÈCES)

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	4	5	3	NR	NV	15	7	12	0	6	NV	7 %

Tâche 24 Fournir les services relatifs aux moniteurs d'ordinateurs.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK	Moy. Nat.
	NR	46	15	50	NR	NV	15	50	40	0	40	NV	37 %

Tâche 25 Fournir les services relatifs aux ordinateurs.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	40	5	NR	NV	40	30	25	0	20	NV

Moy. Nat.
23 %

Tâche 26 Fournir les services relatifs aux imprimantes.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	46	40	40	NR	NV	40	20	30	0	20	NV

Moy. Nat.
34 %

Tâche 27 Fournir les services relatifs aux modems. **(PAS COMMUNE)**

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	8	5	5	NR	NV	5	0	5	0	20	NV

Moy. Nat.
6 %

BLOC G SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL À MICRO-ONDES (APPAREILS ET PIÈCES)

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	13	7	6	NR	NV	5	1	5	1	6	NV

Moy. Nat.
6 %

Tâche 28 Fournir les services relatifs aux fours à micro-ondes.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	100	100	100	NR	NV	100	100	100	100	100	NV

Moy. Nat.
100 %

Tâche 29 Fournir les services relatifs aux séchoirs à linge à micro-ondes. **(PAS COMMUNE)**

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	0	0	NR	NV	0	0	0	0	0	NV

Moy. Nat.
0 %

BLOC H **SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL DE TÉLÉCOMMANDE (APPAREILS ET PIÈCES)**

Moy. Nat. 4 %

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	8	2	3	NR	NV	2	4	4	4	6	NV

Tâche 30 Fournir les services relatifs aux dispositifs de télécommande.

Moy. Nat. 14 %

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	17	10	5	NR	NV	10	30	20	20	0	NV

Tâche 31 Fournir les services relatifs aux appareils de télécommande à infrarouge.

Moy. Nat. 86 %

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	83	90	95	NR	NV	90	70	80	80	100	NV

BLOC I **SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL D'ALIMENTATION EN ÉNERGIE (APPAREILS ET PIÈCES)**

Moy. Nat. 4 %

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	1	1	1	NR	NV	20	10	2	0	0	NV

Tâche 32 Fournir les services relatifs aux génératrices à courant alternatif ou à courant continue. **(PAS COMMUNE)**

Moy. Nat. 12 %

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	63	0	5	NR	NV	5	0	0	0	0	NV

Tâche 33 Fournir les services relatifs aux convertisseurs c.a./c.c. et ondulteurs c.a./c.c.

Moy. Nat. 88 %

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	37	100	95	NR	NV	95	100	100	0	0	NV

BLOC J SERVICES RELATIFS AUX SYSTÈMES D'ANTENNE

Moy. Nat.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	5	5	NR	NV	5	3	3	0	6	NV

3 %

Tâche 34 Fournir les services relatifs aux antennes de réception par satellite.

Moy. Nat.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	70	20	NR	NV	25	33	30	0	14	NV

32 %

Tâche 35 Fournir les services relatifs aux antennes de radio.
(PAS COMMUNE)

Moy. Nat.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	5	5	NR	NV	25	0	10	0	0	NV

8 %

Tâche 36 Fournir les services relatifs aux antennes de télévision.

Moy. Nat.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	20	15	NR	NV	30	33	55	0	29	NV

30 %

Tâche 37 Fournir les services relatifs aux antennes de téléphone cellulaire.

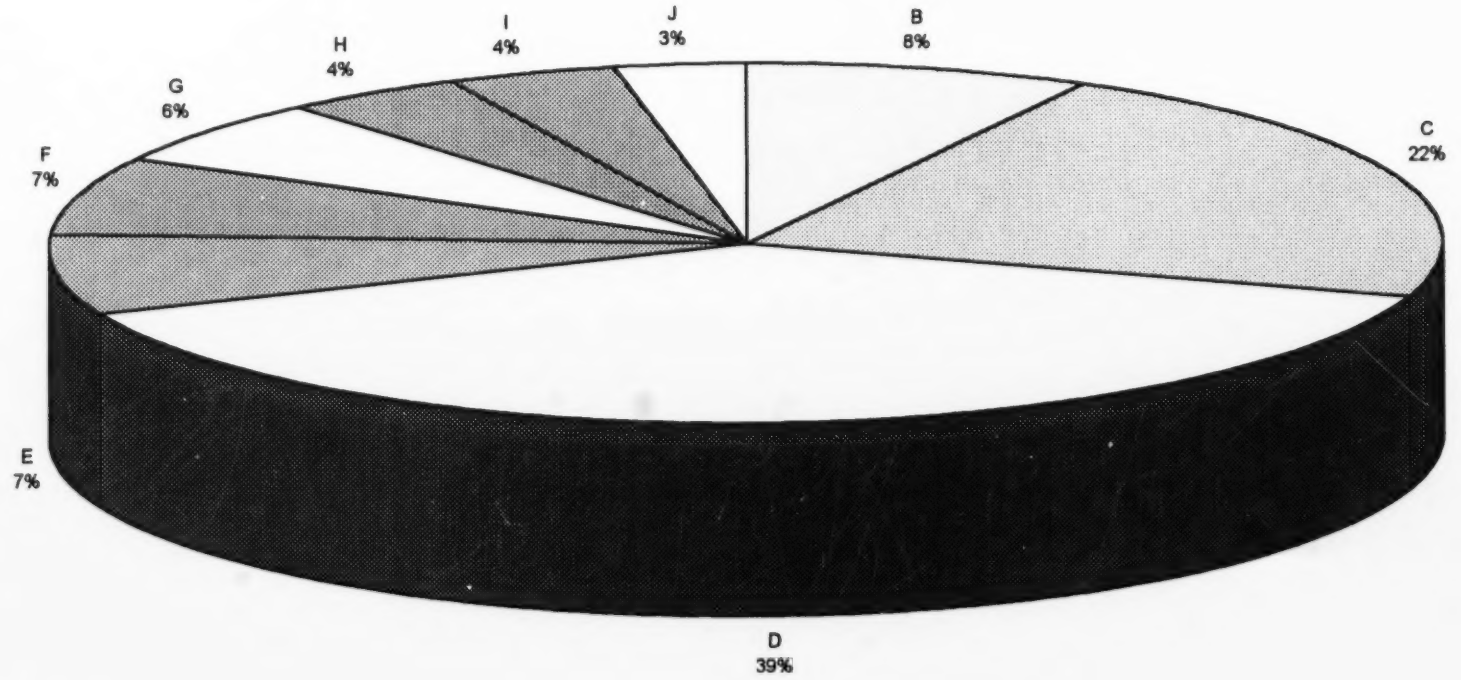
Moy. Nat.

%	TN	NE	IP	NB	QC	ON	MA	SK	AB	CB	TO	YK
	NR	0	5	60	NR	NV	20	34	5	0	57	NV

30 %

POURCENTAGES DES BLOCS *

Technicien/technicienne en électronique - produits du consommateur et de la consommatrice



* Le temps moyen consacré par un travailleur ou une travailleuse, au cours d'une année, à l'exécution de chaque bloc par rapport aux autres blocs de l'analyse, tenant compte de la complexité (importance et difficulté) du bloc.

TITRES DES BLOCS

A	SÉCURITÉ**
B	RÈGLES À SUIVRE ET PRATIQUES À ADOPTER SUR LES LIEUX DE TRAVAIL
C	SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL AUDIO (APPAREILS ET PIÈCES)
D	SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL VIDÉO (APPAREILS ET PIÈCES)
E	SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL DE RÉPONSE TÉLÉPHONIQUE AUTOMATIQUE (APPAREILS ET PIÈCES)
F	SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL INFORMATIQUE (APPAREILS ET PIÈCES)
G	SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL À MICRO-ONDES (APPAREILS ET PIÈCES)
H	SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL DE TÉLÉCOMMANDE (APPAREILS ET PIÈCES)
I	SERVICES RELATIFS AU MATÉRIEL D'ALIMENTATION EN ÉNERGIE (APPAREILS ET PIÈCES)
J	SERVICES RELATIFS AUX SYSTÈMES D'ANTENNE

** Toutes les tâches associées à la sécurité sont communes à toutes les professions et forment un bloc obligatoire. Conséquemment, celles-ci ne sont pas cotées et elles n'apparaissent pas sur le tableau.

TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN ÉLECTRONIQUE - PRODUITS DU CONSOMMATEUR ET DE LA CONSOMMATRICE (1997)

APPENDICE "E"

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES
A **Sécurité**	**1.** Travailler prudemment.	1.01 Se procurer les textes des lois et des règlements pertinents. 1.02 Évaluer les besoins et les moyens disponibles, en matière de sécurité. 1.03 Utiliser des méthodes de travail sécuritaires. 1.04 Utiliser les vêtements et le matériel de protection individuelle. 1.05 Bien entretenir et nettoyer les locaux. 1.06 Utiliser prudemment les outils manuels et électriques. 1.07 Travailler prudemment dans les espaces clos. 1.08 Assurer une protection incendie adéquate. 1.09 Manipuler correctement et prudemment les produits dangereux. 1.10 Participer aux réunions sur la sécurité, pour obtenir de l'information sur les règles de sécurité, sur les méthodes de travail sécuritaires et sur les habitudes de prudence au travail. 1.11 Rendre compte des accidents et donner les premiers soins quand il le faut.
B **Règles à suivre et pratiques à adopter sur les lieux de travail**	**2.** Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise.	2.01 Respecter les lignes de conduite et les règles de l'entreprise en matière de déontologie. 2.02 Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise quant aux relations avec la clientèle. 2.03 Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise quant à la prestation de services. 2.04 Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise quant aux questions financières. 2.05 Respecter les lignes de conduite et les consignes de l'entreprise en matière de sécurité. 2.06 Respecter les lignes de conduite et les méthodes de l'entreprise quant à la protection de l'environnement. 2.07 Respecter les lignes de conduite et les procédures de l'entreprise en matière de garantie.
	3. Communiquer verbalement et par écrit.	3.01 Reconnaître les clients internes et externes. 3.02 Donner de l'information aux autres employés et en recevoir d'eux. 3.03 Consulter les clients externes et répondre à leurs préoccupations. 3.04 Remplir les documents nécessaires. 3.05 Former et guider d'autres employés. 3.06 Rédiger des rapports techniques. 3.07 Lire des rapports techniques. 3.08 Interpréter la terminologie technique. 3.09 Lire et suivre les instructions. 3.10 Effectuer le suivi auprès de la clientèle pour s'assurer de sa satisfaction. 3.11 Faire preuve de courtoisie et de conscience professionnelle à l'égard de la clientèle.
	4. Utiliser et entretenir les outils et le reste du matériel.	4.01 Utiliser et entretenir les véhicules. 4.02 Utiliser et tenir à jour la documentation technique. 4.03 Utiliser et entretenir les outils manuels. 4.04 Utiliser et entretenir le matériel de soudage et de dessoudage. 4.05 Utiliser et entretenir les outils de mise en place et d'extraction de pièces. 4.06 Utiliser et entretenir les outils de préparation de câble. 4.07 Utiliser et entretenir les outils électriques. 4.08 Utiliser et entretenir le matériel de protection. 4.09 Nettoyer les outils et le reste du matériel. 4.10 Lubrifier les outils et le reste du matériel. 4.11 Utiliser et entretenir le matériel d'essai. 4.12 Utiliser et entretenir le matériel antistatique. 4.13 Utiliser et entretenir divers outils et matériels.
	5. Éliminer des appareils ou des pièces.	5.01 Déterminer le matériel (appareils ou pièces) à éliminer. 5.02 Préparer le matériel (appareils ou pièces) en vue de son élimination. 5.03 Éliminer le matériel (appareils ou pièces) ou organiser son élimination.
	6. Améliorer ses connaissances et ses compétences.	6.01 Améliorer ses connaissances et ses compétences au point de vue théorique. 6.02 Améliorer ses connaissances et ses compétences quant aux innovations techniques. 6.03 Améliorer ses connaissances et ses compétences quant aux nouveaux produits et versions améliorées des produits existants. 6.04 Améliorer ses connaissances et ses compétences relativement aux lois, aux politiques et aux procédures gouvernementales. 6.05 Améliorer ses connaissances et ses compétences relativement aux secteurs d'activité appropriés. 6.06 Améliorer ses connaissances et ses compétences en matière de relations avec la clientèle.

* = (PAS COMMUNE)

TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN ÉLECTRONIQUE - PRODUITS DU CONSOMMATEUR ET DE LA CONSOMMATRICE (1997)

	BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES
C	**Services relatifs au matériel audio (appareils et pièces)**	**7.** Faire l'entretien et la réparation des appareils analogiques et numériques d'enregistrement et de reproduction du son.	7.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 7.02 Remplir les bons de travail. 7.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 7.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 7.05 Démonter les appareils. 7.06 Localiser les pannes. 7.07 Remplacer ou réparer les circuits et autres éléments défectueux. 7.08 Installer et vérifier les appareils. 7.09 Effectuer l'entretien courant. 7.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 7.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 7.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 7.13 Remplir des documents.
		8. Fournir les services relatifs aux émetteurs et aux récepteurs radio.	8.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 8.02 Remplir les bons de travail. 8.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 8.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 8.05 Démonter les appareils. 8.06 Rechercher les pannes. 8.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 8.08 Installer et vérifier les appareils. 8.09 Effectuer l'entretien courant. 8.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 8.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 8.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 8.13 Remplir des documents.
		9. Fournir les services relatifs aux instruments et aux appareils de musique.	9.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués 9.02 Remplir les bons de travail. 9.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 9.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 9.05 Démonter les appareils. 9.06 Localiser les pannes. 9.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 9.08 Installer et vérifier les appareils. 9.09 Effectuer l'entretien courant. 9.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 9.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 9.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 9.13 Remplir des documents.
		10. Fournir les services relatifs aux systèmes d'amplification audio.	10.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 10.02 Remplir les bons de travail. 10.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 10.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 10.05 Démonter les appareils. 10.06 Localiser les pannes. 10.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 10.08 Installer et vérifier les appareils. 10.09 Effectuer l'entretien courant. 10.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 10.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.

* = (PAS COMMUNE)

TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN ÉLECTRONIQUE - PRODUITS DU CONSOMMATEUR ET DE LA CONSOMMATRICE (1997)

BLOCS | **TÂCHES** | **SOUS-TÂCHES**

	BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES
			10.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. ☐
			10.13 Remplir des documents. ☐
D	**Services relatifs au matériel vidéo (appareils et pièces)**	**11.** Fournir les services relatifs aux téléviseurs.	11.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. ☐
			11.02 Remplir les bons de travail. ☐
			11.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. ☐
			11.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. ☐
			11.05 Démonter les appareils. ☐
			11.06 Localiser les pannes. ☐
			11.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. ☐
			11.08 Installer et vérifier les appareils. ☐
			11.09 Effectuer l'entretien courant. ☐
			11.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. ☐
			11.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. ☐
			11.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. ☐
			11.13 Remplir des documents. ☐
		12. Fournir les services relatifs aux appareils d'enregistrement et de lecture vidéo.	12.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. ☐
			12.02 Remplir les bons de travail. ☐
			12.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. ☐
			12.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. ☐
			12.05 Démonter les appareils. ☐
			12.06 Localiser les pannes. ☐
			12.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. ☐
			12.08 Installer et vérifier les appareils. ☐
			12.09 Effectuer l'entretien courant. ☐
			12.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. ☐
			12.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. ☐
			12.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. ☐
			12.13 Remplir des documents. ☐
		13. Fournir les services relatifs aux téléviseurs.	13.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. ☐
			13.02 Remplir les bons de travail. ☐
			13.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. ☐
			13.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. ☐
			13.05 Démonter les appareils. ☐
			13.06 Localiser les pannes. ☐
			13.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. ☐
			13.08 Installer et vérifier les appareils. ☐
			13.09 Effectuer l'entretien courant. ☐
			13.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. ☐
			13.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. ☐
			13.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. ☐
			13.13 Remplir des documents. ☐

* = (PAS COMMUNE)

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES										
		17.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	17.13 Remplir des documents.									
	18. Fournir les services relatifs aux appareils de visualisation.*	18.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués*	18.02 Remplir les bons de travail.*	18.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.*	18.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.*	18.05 Démonter les appareils.*	18.06 Localiser les pannes.*	18.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.*	18.08 Installer et vérifier les appareils.*	18.09 Effectuer l'entretien courant.*	18.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.*	18.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.*
		18.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.*	18.13 Remplir des documents.*									
E	**Services relatifs au matériel de réponse téléphonique automatique (appareils et pièces)**											
	19. Fournir les services relatifs aux téléphones cellulaires.*	19.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.*	19.02 Remplir les bons de travail.*	19.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.*	19.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.*	19.05 Démonter les appareils.*	19.06 Rechercher les pannes.*	19.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.*	19.08 Installer et vérifier les appareils.*	19.09 Effectuer l'entretien courant.*	19.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.*	19.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.*
		19.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.*	19.13 Remplir des documents.*									
	20. Fournir les services relatifs aux téléphones sans fil.	20.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	20.02 Remplir les bons de travail.	20.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	20.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	20.05 Démonter les appareils.	20.06 Rechercher les pannes.	20.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	20.08 Installer et vérifier les appareils.	20.09 Effectuer l'entretien courant.	20.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	20.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.
		20.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	20.13 Remplir des documents.									

* = (PAS COMMUNE)

TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN ÉLECTRONIQUE - PRODUITS DU CONSOMMATEUR ET DE LA CONSOMMATRICE (1997)

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES
	21. Fournir les services relatifs aux télécopieurs.	21.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 21.02 Remplir les bons de travail. 21.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 21.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 21.05 Démonter les appareils. 21.06 Rechercher les pannes. 21.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 21.08 Installer et vérifier les appareils. 21.09 Effectuer l'entretien courant. 21.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 21.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 21.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 21.13 Remplir des documents.
	22. Fournir les services relatifs aux répondeurs automatiques.	22.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 22.02 Remplir les bons de travail. 22.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 22.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 22.05 Démonter les appareils. 22.06 Rechercher les pannes. 22.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 22.08 Installer et vérifier les appareils. 22.09 Effectuer l'entretien courant. 22.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 22.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 22.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 22.13 Remplir des documents.
	23. Fournir les services relatifs aux téléphones à fil.	23.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 23.02 Remplir les bons de travail. 23.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 23.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 23.05 Démonter les appareils. 23.06 Rechercher les pannes. 23.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 23.08 Installer et vérifier les appareils. 23.09 Effectuer l'entretien courant. 23.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 23.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 23.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 23.13 Remplir des documents.
F	**Services relatifs au matériel informatique (appareils et pièces)**	
	24. Fournir les services relatifs aux moniteurs d'ordinateur.	24.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 24.02 Remplir les bons de travail. 24.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 24.04 Démonter les appareils. 24.05 Rechercher les pannes. 24.06 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 24.07 Installer et vérifier les appareils. 24.08 Effectuer l'entretien courant. 24.09 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 24.10 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 24.11 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 24.12 Remplir des documents.

* = (PAS COMMUNE)

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES
	25. Fournir les services relatifs aux ordinateurs.	25.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 25.02 Remplir les bons de travail. 25.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 25.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 25.05 Démonter les appareils. 25.06 Rechercher les pannes. 25.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 25.08 Installer et vérifier les appareils. 25.09 Effectuer l'entretien courant. 25.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 25.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 25.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 25.13 Remplir des documents.
	26. Fournir les services relatifs aux imprimantes.	26.01 Remplir les bons de travail. 26.02 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 26.03 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 26.04 Démonter les appareils. 26.05 Rechercher les pannes. 26.06 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 26.07 Installer et vérifier les appareils. 26.08 Effectuer l'entretien courant. 26.09 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 26.10 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 26.11 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 26.12 Remplir des documents.
	27. Fournir les services relatifs aux modems.*	27.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.* 27.02 Remplir les bons de travail.* 27.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.* 27.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.* 27.05 Démonter les appareils.* 27.06 Rechercher les pannes.* 27.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.* 27.08 Installer et vérifier les appareils.* 27.09 Effectuer l'entretien courant.* 27.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.* 27.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.* 27.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.* 27.13 Remplir des documents.*
G	**Services relatifs au matériel à micro-ondes (appareils et pièces)**	
	28. Fournir les services relatifs aux fours à micro-ondes.	28.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués. 28.02 Remplir les bons de travail. 28.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer. 28.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables. 28.05 Démonter les appareils. 28.06 Rechercher les pannes. 28.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux. 28.08 Installer et vérifier les appareils. 28.09 Effectuer l'entretien courant. 28.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation. 28.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale. 28.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner. 28.13 Remplir des documents.

* = (PAS COMMUNE)

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES										
	29. Fournir les services relatifs aux séchoirs à linge à micro-ondes.*	29.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.*	29.02 Remplir les bons de travail.*	29.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.*	29.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.*	29.05 Démonter les appareils.*	29.06 Rechercher les pannes.*	29.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.*	29.08 Installer et vérifier les appareils.*	29.09 Effectuer l'entretien courant.*	29.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.*	29.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.*
		29.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.*	29.13 Remplir des documents.*									
H	**Services relatifs au matériel de télécommande (appareils et pièces)**											
	30. Fournir les services relatifs aux dispositifs de télécommande.	30.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	30.02 Remplir les bons de travail.	30.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	30.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	30.05 Démonter les appareils.	30.06 Rechercher les pannes.	30.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	30.08 Installer et vérifier les appareils.	30.09 Effectuer l'entretien courant.	30.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	30.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.
		30.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	30.13 Remplir des documents.									
	31. Fournir les services relatifs aux appareils de télécommande à infrarouge.	31.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	31.02 Remplir les bons de travail.	31.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	31.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	31.05 Démonter les appareils.	31.06 Rechercher les pannes.	31.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	31.08 Installer et vérifier les appareils.	31.09 Effectuer l'entretien courant.	31.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	31.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.
		31.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	31.13 Remplir des documents.									
I	**Services relatifs au matériel d'alimentation en énergie (appareils et pièces)**											
	32. Fournir les services relatifs aux génératrices à courant alternatif ou à courant continu.*	32.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.*	32.02 Remplir les bons de travail.*	32.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.*	32.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.*	32.05 Démonter les appareils.*	32.06 Rechercher les pannes.*	32.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.*	32.08 Installer et vérifier les appareils.*	32.09 Effectuer l'entretien courant.*	32.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.*	32.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.*

* = (PAS COMMUNE)

TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN ÉLECTRONIQUE - PRODUITS DU CONSOMMATEUR ET DE LA CONSOMMATRICE (1997)

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES										
		32.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.*	32.13 Remplir des documents.*									
	33. Fournir les services relatifs aux convertisseurs c.a./c.c. et onduleurs c.a./c.c.	33.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	33.02 Remplir les bons de travail.	33.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	33.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	33.05 Démonter les appareils.	33.06 Rechercher les pannes.	33.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	33.08 Installer et vérifier les appareils.	33.09 Effectuer l'entretien courant.	33.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	33.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.
		33.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	33.13 Remplir des documents.									
J	**Services relatifs aux systèmes d'antenne**											
	34. Fournir les services relatifs aux antennes de réception par satellite.	34.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	34.02 Remplir les bons de travail.	34.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	34.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	34.05 Démonter les appareils.	34.06 Rechercher les pannes.	34.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	34.08 Installer et vérifier les appareils.	34.09 Effectuer l'entretien courant.	34.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	34.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.
		34.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	34.13 Remplir des documents.									
	35. Fournir les services relatifs aux antennes de radio.*	35.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.*	35.02 Remplir les bons de travail.*	35.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.*	35.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.*	35.05 Rechercher les pannes.*	35.06 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.*	35.07 Installer et vérifier les appareils.*	35.08 Effectuer l'entretien courant.*	35.09 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.*	35.10 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.*	35.11 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.*
		35.12 Remplir des documents.*										
	36. Fournir les services relatifs aux antennes de télévision.	36.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	36.02 Remplir les bons de travail.	36.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	36.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	36.05 Démonter les appareils.	36.06 Rechercher les pannes.	36.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	36.08 Installer et vérifier les appareils.	36.09 Effectuer l'entretien courant.	36.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	36.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.

* = (PAS COMMUNE)

TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN ÉLECTRONIQUE - PRODUITS DU CONSOMMATEUR ET DE LA CONSOMMATRICE (1997)

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES										
		36.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	36.13 Remplir des documents.									
	37. Fournir les services relatifs aux antennes de téléphone cellulaire.	37.01 Accueillir, écouter et questionner les clients, et s'assurer que les appareils présentent bien les problèmes indiqués.	37.02 Remplir les bons de travail.	37.03 Informer les clients des délais de réparation et des frais à payer.	37.04 Effectuer les essais de fonctionnement préalables.	37.05 Démonter les appareils.	37.06 Rechercher les pannes.	37.07 Remplacer ou réparer les circuits et les autres éléments défectueux.	37.08 Installer et vérifier les appareils.	37.09 Effectuer l'entretien courant.	37.10 Effectuer les essais de fonctionnement postréparation.	37.11 Remonter les appareils et en effectuer la vérification finale.
		37.12 Livrer et installer les appareils, et montrer comment les faire fonctionner.	37.13 Remplir des documents.									

* = (PAS COMMUNE)